



ieder(in)



Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 28 mei 2020
ons kenmerk 2020-44
voor informatie Tom Schoen 06-55772249 t.schoen@patientenfederatie.nl
onderwerp Bezoekregeling Verpleeghuiszorg

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 4 juni spreekt u opnieuw over de ontwikkelingen met betrekking tot het coronavirus. Patiëntenfederatie Nederland, Alzheimer Nederland, KBO-PCOB, Ieder(in) en MantelzorgNL zijn blij dat stapsgewijs toegewerkt wordt naar het weer kunnen ontvangen van bezoek in alle verpleeghuizen. Tegelijkertijd zien we ook dat er nog stappen gezet moeten worden om kwaliteit van leven weer blijvend centraal te stellen in verpleeghuizen. Hierbij geven wij u graag drie aandachtspunten mee.

1. Monitor de verruiming van bezoek in verpleeghuizen

Momenteel wordt stapsgewijs toegewerkt naar het weer kunnen ontvangen van bezoek in alle verpleeghuizen. ActiZ, Zorgthuisnl, V&VN, Verenso, het NIP, LOC en Alzheimer Nederland hebben in afstemming met het ministerie van VWS hiervoor een handreiking opgesteld¹. Tegelijkertijd vraagt het weer ontvangen van bezoek soms om grote aanpassingen van de werkwijze van een organisatie. En gaan verpleeghuizen hier wat betreft invulling en tempo verschillend mee om². Er bestaat veel onduidelijkheid bij bewoners en naasten. Zorgvuldige communicatie over wat, wanneer wel en niet kan en waarom is hierbij essentieel. We krijgen hier dagelijks veel vragen en emotionele signalen van naasten over. Bewoners en naasten moeten weten waar ze aan toe zijn.

Bewoners mogen tot 15 juli niet meer dan 1 bezoeker ontvangen. Ook zullen niet alle bewoners weer bezoek kunnen ontvangen. Het is belangrijk dat hier ook aandacht voor is. Hoe wordt gezorgd dat zij voldoende en passende alternatieven hebben om in contact te blijven met hun naasten? We pleiten voor goede monitoring, met betrokkenheid van patiënten- en ouderenorganisaties³. Lukt het naasten weer op bezoek te gaan, worden zij voldoende en duidelijk geïnformeerd, waar lopen zij tegenaan en is passend contact mogelijk voor mensen die nog geen bezoek ontvangen? Het is van groot belang zicht te houden op een passende uitvoering van de afspraken over versoepeling. En te kijken waar en wanneer verdere verruiming van bezoek mogelijk is.

>Wilt u de minister vragen met patiënten- en ouderenorganisaties, te monitoren hoe de versoepeling van bezoek verloopt in de verpleeghuizen? En met verpleeghuizen en patiënten- en ouderenorganisaties te kijken waar verdere versoepeling van de bezoekregeling eerder dan 15 juli gewenst en mogelijk is?

>Wilt u de minister vragen te bevorderen dat bewoners en naasten goed geïnformeerd en betrokken worden over wat, wanneer en hoe bezoek mogelijk is in hun instelling?

¹ [Handreiking Bezoekbeleid Verpleeghuizen in Coronatijd](#)

² [Gefaseerde en gecontroleerde aanpassing van de bezoekregeling in verpleeghuizen, 20 mei 2020](#)

³ Daarmee bedoelen we ook mantelzorgorganisatie MantelzorgNL

2. Aandacht voor bewoners in aanleunwoningen

Voor mensen in een aanleunwoning met dezelfde ingang als het verpleeghuis gelden dezelfde bezoeksregels als in het verpleeghuis. Hierdoor wordt een groep relatief zelfstandige mensen restricties opgelegd - geldend voor *intramurale* zorg - met vaak grote gevolgen voor hun kwaliteit van leven. Bijvoorbeeld verlies van contacten, professionals die niet meer komen, minder naar buiten kunnen, etc. De versoepeling van de bezoeksregeling maakt dat er voor deze mensen ook weer meer mogelijkheden ontstaan. Maar ze zijn voor versoepeling van de bezoeksregeling afhankelijk van het tempo van het betreffende verpleeghuis waar de aanleunwoning bij hoort. Het is belangrijk dat op maat gekeken wordt hoe deze mensen zo snel mogelijk hun mogelijkheden tot contacten, beweging, naar buiten gaan, etc. weer terug krijgen.

>Wilt u de minister vragen specifiek aandacht te besteden aan mensen in aanleunwoningen en hoe hen zo snel mogelijk meer ruimte geboden kan worden.

3. Geef kwaliteit van leven ook een plek bij besluiten

We zien dat bij veel van de tot nu toe genomen maatregelen en besluiten voornamelijk de focus lag op infectiepreventie. Ook lijkt de gezondheidssituatie van ouderen bij het maken van het beleid onvoldoende meegenomen⁴. Dit heeft grote gevolgen voor de kwaliteit van leven van verpleeghuisbewoners. Wij ontvangen regelmatig meldingen over schrijnende situaties vanwege het bezoekverbod. En de grote negatieve gevolgen voor kwaliteit van leven van bewoners en naasten. Met de versoepeling van de bezoeksregeling zien we dat er weer ruimte en aandacht voor kwaliteit van leven ontstaat. Het is belangrijk dat deze ingeslagen weg wordt voortgezet. En dat bij verdere besluiten het functioneren van het oudere lichaam, kwaliteit van leven van verpleeghuisbewoners en de situatie van mantelzorgers goed worden meegewogen.

Daarbij is het belangrijk dat nu vast nagedacht wordt over de inrichting van de verpleeghuiszorg en bezoekmogelijkheden bij een eventuele tweede coronagolf. Maak met betrokkenheid van patiënten- en ouderenorganisaties een plan voor verpleeghuiszorg waarbij kwaliteit van leven van bewoners en de betrokkenheid van naasten beter geborgd worden.

>Wilt u de minister vragen hoe hij kwaliteit van leven van verpleeghuisbewoners, de situatie van naasten, en het functioneren van het oudere lichaam meeneemt bij volgende besluiten?

>Is de minister bereid om met betrokkenheid van patiënten- en ouderenorganisaties in te zetten op een plan voor verpleeghuiszorg bij een mogelijke tweede coronagolf?

Tot slot willen wij nogmaals benadrukken dat wij blij zijn met de versoepeling van de bezoeksregeling en hopen we dat verpleeghuizen het voortvarend oppakken. We zien dat er weer aandacht voor kwaliteit van leven ontstaat, maar ook dat we er nog niet zijn. Kwaliteit van leven kan alleen verbeteren als we verpleeghuisbewoners weer zelf keuzes laten maken en niet de keuzes voor hen maken.

⁴ [Tachtigers blinde vlek bij aanpak coronavirus, Marcel Olde Rikkert, NRC mei 2020](#)

We hopen dat u de aandachtspunten uit deze brief naar voren wilt brengen in de Kamer. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland



Julie Meerveld
Alzheimer Nederland



Manon Vanderkaa
KBO-PCOB



Illya Soffer
Ieder(in)



Liesbeth Hoogendijk
MantelzorgNL