



MantelzorgNL

Jaardocument 2021

Inhoudsopgave



Jaardocument 2021

Inhoudsopgave

Onze
organisatie in
vogelvlucht



Onze
verenigings-
activiteiten



Onze
stichtings-
activiteiten



Voorwoord van onze bestuurder



Onze
innovatie-
projecten



Onze
ledenraad



Onze
raad van toezicht



Voorwoord van onze Bestuurder



2021 was een jaar waarin mantelzorgers het nodige voor de kiezen hebben gekregen door de coronamaatregelen. Kwetsbaren werden meer afhankelijk van de mantelzorger doordat van hen verwacht werd dat zij de zorg wel even over zouden nemen.

Wij hebben regelmatig signalen onder de aandacht gebracht dat er eenzijdig en zonder goed overleg zorg werd afgeschaald. Dit legde de positie van de mantelzorger nog maar eens pijnlijk bloot: mantelzorgers zijn geen gelijkwaardige partner in de zorg. De mantelzorger heeft een lastige positie; hij is geen cliënt en hij is geen professional, maar hij is wel de pijler waar altijd, en nu zeker zwaar op wordt geleund.

In 2021 hebben wij heel veel werk verzet. We hebben ook nog veel te doen voordat er sprake is van gelijkwaardigheid tussen de formele en de informele zorg.

Dat is waar MantelzorgNL zich in 2022 sterk voor zal maken!

Liesbeth Hoogendijk
Bestuurder



Onze organisatie In vogelvlucht



Een vereniging en stichting

MantelzorgNL bestaat uit een vereniging en een stichting. Met de vereniging komen wij op voor de belangen van alle mantelzorgers in Nederland. Met de stichting richten wij ons op organisaties die mantelzorgers ondersteunen.

Vier programmalijnen

- 1) Mantelzorgers worden herkend en erkend
- 2) Mantelzorg is een vrije keuze
- 3) De ondersteuning is van een goed niveau
- 4) Lokaal: krachtige ondersteuningsstructuur.

Daarnaast werken wij aan innovatieprojecten en vanuit de stichting worden betaalde producten en diensten ontwikkeld en geleverd.

Ga naar de kerngegevens





Onze organisatie Cijfers en Feiten

MantelzorgNL in cijfers

38 medewerkers
19 freelancers
19 vrijwilligers

personeel

6.398

behandelde vragen

526.000 Facebook
5.727 LinkedIn
1.786 Instagram
6.768 Twitter
9.683 YouTube

bereik social media

557.018

bezoekers website

779

abbonementen



Onze organisatie de ledenraad



Aan het woord
Ledenraadslid
Evert Salverda.



Aan het woord
Ledenraadslid
Ria Maliepaard.



Over onze ledenraad

Wij hebben een betrokken ledenraad. De leden worden door en uit de leden van de vereniging gekozen. Onze ledenraad bestaat uit 20 leden waarvan 11 leden uit de kiesgroep individuele mantelzorgers en 9 leden uit de kiesgroep die mantelzorg een warm hart toedragen.

De huidige ledenraad is op 23 april 2020 geïnstalleerd. In 2021 hebben vier leden afscheid genomen. Een reserve-lid heeft aangegeven de vacante zetel te willen innemen.

Behandeld in de ledenraad

- Goedkeuring concept Jaarverslag 2020
- Goedkeuring concept Jaarrekening 2020
- Input en goedkeuring Jaarplan 2022
- Verlening decharge aan bestuurder
- Verlening decharge aan raad van toezicht
- Advies financiële commissie
- Voorbereiding verkiezing nieuwe leden financiële commissie
- Signalen uit het werkveld
- Mededelingen vanuit de RvT en bestuur
- Projectplan stichting MantelzorgNL

Ga naar de raad van toezicht



Ledenraad aan het woord **Ria Maliepaard**



Ria Maliepaard

Elk jaar is het jaarverslag een mooi document dat de Ledenraad goede handvaten biedt om alle facetten van de taken van de organisatie onder de loep te nemen. Wat is volgens plan verlopen? Waar werden we door verrast en is daar adequaat volgend de 'spelregels' en afspraken op gereageerd? Kloppen de financiën? Heeft het bestuur voldoende oog en oor voor de input van de ledenraad? En andersom: heeft het bestuur goed overzicht en betreft zij de ledenraad voldoende bij belangrijke actuele ontwikkelingen?

Allereerst: de Ledenraad

Deze raad bestaat volledig uit vrijwilligers en is het hoogste orgaan van MantelzorgNL. Vergelijk het maar met de politiek: in de gemeente is de raad de 'baas' en landelijk is dat de Tweede Kamer. In het jaarverslag is vanzelfsprekend een hoofdstuk opgenomen over de Ledenraad. Alle formele taken zijn daarin beschreven. Zo heeft de Ledenraad een financiële commissie benoemd die de concept jaarrekening beoordeelt en aan de Ledenraad advies uitbrengt deze al of niet goed te keuren. De commissie doet dat zorgvuldig en met kennis van zaken. Belangrijk, want gezonde financiën vormen een belangrijke basis onder het beleid en de uitvoering. Ook wordt vermeld: 'signalen uit het werkveld', zonder toelichting.

Ga naar Evert Salverda



Lees verder



Ledenraad aan het woord

Ria Maliepaard

Signalen uit het werkveld, een toelichting vanuit de Ledenraad

Nu weet en ziet de Ledenraad terug in de activiteiten dat de organisatie de signalen van de leden uit het werkveld serieus neemt, oppakt en er mee aan de slag gaat. De bestuurder wijdt daar een uitgebreid memo voor de Ledenraad aan, waar mijn collega's en ik allemaal blij van worden. Omdat deze informatie niet in het reguliere jaarverslag is opgenomen, licht ik hier een paar punten toe die mij bijzonder na aan het hart liggen.

Mantelzorg binnen gemeenten:

Leden constateren keer op keer dat tal van gemeenten mooie initiatieven hebben ontwikkeld om, soms in regioverband, bijvoorbeeld betaalbare en passende respijtzorg te ontwikkelen. MantelzorgNL neemt deze informatie mee in landelijk overleg. En MantelzorgNL ontwikkelt een 'kennisbank' voor goede, werkbare gemeentelijke initiatieven, breder dan alleen respijt-zorg. Zo hoeft niet iedere gemeente het wiel uit te vinden, wat geld bespaart dat beter aan goede zorg besteed kan worden. En zo worden de verschillen in zorgaanbod tussen gemeenten wellicht wat kleiner. Die verschillen zijn ook een groot punt van zorg binnen de Ledenraad.

Ga naar Evert Salverda



Lees verder



Ledenraad aan het woord **Ria Maliepaard**



Ria Maliepaard

De Mantelzorgverklaring:

Een terugkerend item is de Mantelzorgverklaring. Veel mantelzorgers geven steeds weer en meer aan dat het op veel fronten in de samenleving nog altijd schort aan her- en erkenning van de mantelzorger. MantelzorgNL heeft hierop de landelijke politiek benaderd en 50Plus heeft in de Tweede Kamer een amendement ingediend om een landelijke verklaring op te stellen. Helaas is er nog veel weerstand, maar inmiddels onderzoeken nu 75 gemeenten wat zij wel kunnen doen op dit vlak. MantelzorgNL blijft hier aandacht voor vragen.

De kostendelersnorm:

Dit is en blijft een heikel punt. Door deze 'samenwoonboete', die ook geldt voor AOW-gerechtigden, kiezen mensen die wel voor elkaar willen zorgen er toch om financiële redenen (te) vaak voor om niet bij elkaar te gaan wonen. Terwijl samen wonen, niet als partners, maar als mensen die voor elkaar willen zorgen de maatschappij veel oplevert: Er komen woningen vrij, zeer welkom in deze tijd van woningnood. Als mensen samen leven verbetert hun welzijn. Als mensen voor elkaar zorgen zal er minder snel een beroep worden gedaan of formele zorg, in welke vorm dan ook. Ik, en met mij ook de andere leden, blijven dus aandringen op actie. Gemeenten kunnen nu al afzien van toepassing van deze 'samenwoonboete'. De Ledenraad blijft hier dus aandacht voor vragen en MantelzorgNL doet dat ook met verve.

Ga naar Evert Salverda



Lees verder



Ledenraad aan het woord **Ria Maliepaard**

Actuele ontwikkelingen:

Op een eerder verzoek van de Ledenraad houdt MantelzorgNL de leden frequenter op de hoogte van actuele zaken. Zo krijgen we nu regelmatig informatie over publicaties, onderzoeksresultaten en persaandacht. Daarnaast gaf corona aanleiding tot tal van ad hoc acties, zoals aandacht voor voorrang voor mantelzorgers in het vaccinatiebeleid en bij het verstrekken van beschermingsmiddelen.

De Ledenraad kan nu ook beter een schakel in de communicatie zijn door deze informatie binnen hun netwerk, hun gemeente en via de sociale media te delen.

Ria Maliepaard, lid Ledenraad MantelzorgNL

Ga naar Evert Salverda



Lees verder



Ledenraad aan het woord **Evert Salverda**



Evert Salverda

Sinds ruim twee jaar maak ik met veel plezier deel uit van de Ledenraad van MantelzorgNL. Jarenlang was ik mantelzorger voor mijn moeder; zij is inmiddels helaas overleden. Daarnaast ken ik vanuit mijn omgeving meerdere mensen als mantelzorger en weet ik dat mantelzorg niet iets is “wat je er zomaar even naast doet”. Toen er ledenraadsleden werden gevraagd hoefde ik niet lang na te denken: hier kan ik met mijn bestuurlijke, organisatorische en financiële ervaring en mijn zorg- en levenservaring vast iets betekenen.

Natuurlijk weet je dat je bij een organisatie als MantelzorgNL veel beleidsmatige informatie onder ogen krijgt. Als ledenraadslid weet je ook dat het belangrijk is om hier aanvullend, informierend of corrigerend op te reageren. Met mantelzorgervaring zit je net even iets anders in “de wedstrijd” dan een “beleidsmaker” en daar zit voor mij dan ook de meerwaarde in.

Ga naar Ria Maliepaard



Lees verder



Ledenraad aan het woord **Evert Salverda**



Evert Salverda

MantelzorgNL ervaar ik ook in 2021 als een transparante en professionele organisatie, een organisatie met een zeer breed netwerk, ook richting politiek. Een organisatie die zich ook praktisch volop inzet voor Mantelzorgers. Wat was het belangrijk dat er in de periode van crisis - lees corona- een organisatie is, die ondersteuning verleent en die de belangen van mantelzorgers bewaakt. MantelzorgNL, die onderwerpen als respijtzorg, overbelasting, jongeren en mantelzorg en werk en mantelzorg enz. hoog op de agenda plaatst en die de ledenraad hier intensief bij betreft.

Wat is het ook goed om als raadslid ervaringen vanuit de praktijk te delen met MantelzorgNL en met mederaadsleden. Juist de verbinding met de praktijk en onze achterban maakte voor mij het werk als ledenraadslid ook in 2021 zinvol en waardevol. Ik ben tenslotte onder de indruk van het vele werk dat MantelzorgNL voor onze mantelzorgers in het afgelopen jaar heeft gedaan. Dit alles brengt mij tot de conclusie dat ik maar één woord voor de organisatie heb: positief

Evert Salverda, lid ledenraad MantelzorgNL en wonend in Bolsward.

Ga naar Ria Maliepaard





Dirk Jan van Swaay
Lid auditcommissie



Elisabeth van Oostrum
Voorzitter



Yvon Hof
Lid auditcommissie



Karlijn Hillen
Vice-voorzitter



Geert Gerritse
Lid



Akke Albada
Lid

Onze organisatie de raad van toezicht

Over onze raad van toezicht

Onze raad van toezicht houdt toezicht op zowel de vereniging als de stichting. De raad bestaat uit zes leden. Informatie over de leden van de rvt is geplaatst op onze website. In juli heeft een stagiaire na één jaar afscheid genomen.

De raad een interne zelfevaluatie uitgevoerd. Hiertoe hebben de leden een kenniskaart en een vragenlijst ingevuld. De kenniskaart geeft weer wat het kennisniveau is van een lid op de voor organisatie belangrijkste onderwerpen. Daarnaast hebben de leden individueel een vragenlijst ingevuld welke in een rapportage is verwerkt. De gemaakte afspraken zijn vastgelegd in een actieplan en de actiepunten zijn toebedeeld aan de leden.

Behandeld in de raad

- Beleid eigen vermogen en beleggingen
- Jaarverslag en jaarrekening 2020
- Decharge bestuurder m.b.t. de stichting
- Rooster van aftreden
- Bevindingen auditcommissie
- Risicoanalyse MantelzorgNL
- Verslag zelfevaluatie en actieplan rvt
- Profielschets voorzitter rvt
- Vergoedingsregeling ledenraad 2022
- Vergoedingsregeling rvt 2022
- Begroting 2022
- Meerjarenbeleidsplan 2022-2025/ Jaarplan 2022
- Verslagen ledenraad
- Businessplan stichting MantelzorgNL
- Jaarlijks evaluatie met de bestuurder





Programmalijn 1
**Mantelzorgers
worden herkend
en erkend**



Wij willen niet alleen bereiken dat de mantelzorger zichzelf herkent als mantelzorger maar ook dat de samenleving hem of haar als mantelzorger herkent en zijn of haar bijdrage aan de kwaliteit van onze samenleving erkent én waardeert.

Mantelzorg moet een gewoon én bijzonder onderdeel zijn van het leven van elke burger in Nederland. Een samenleving die vraagt om langer en meer voor elkaar te zorgen, heeft handvatten nodig om dit waar te maken. Wij stimuleren het gesprek over zorgen voor elkaar door relevante thema's aan te dragen. Iedereen krijgt immers met mantelzorgers te maken: je bent het, wordt het of hebt er uiteindelijk één nodig.

 Naar programmalijn 2

**Een succesvolle
campagne
voorbereiden op
met ruim 15.000
sessie op het rad
van misfortuin!**



Wat hebben we o.a. gedaan in 2021

Wij hebben meegewerkt aan het programma “Langer thuis” waarmee de overheid zich specifiek richt op de steeds groter wordende groep ouderen die zelfstandig thuis wonen. Ook is een bijdrage geleverd aan de vervolgcampagne “Vorbereiden op mantelzorg”. Wij hebben de “Dag van de mantelzorg” en de “Week van de jonge mantelzorger” gefaciliteerd. Tenslotte hebben wij gewerkt aan het toekomstig bestendig maken van mantelzorgwaardering en hebben wij continu voor pers- en media-aandacht gezorgd.

**Dag van de
Mantelzorg 2021:
Lees de verhalen
van de onzichtbare
helden**





Programmalijn 2
Mantelzorger is een vrije keuze

Wij ondersteunen mantelzorgers en behartigt hun belangen vanuit de visie dat mantelzorg een vrije keuze moet zijn en geen verplichting. Mantelzorgers moeten voldoende handeling

Wij vinden dat mantelzorgers voldoende handelingsperspectief moeten hebben, dat wil zeggen: mantelzorgers moeten zelf kunnen bepalen hoe ver zij kunnen en willen gaan in die zorg. De manier waarop iemand kan of wil mantelzorgen is ook afhankelijk van de relatie die je vóór er een zorgvraag ontstond met elkaar had. Belangrijk speerpunt hierbij is het voorkomen van overbelasting. Momenteel raakt circa 10% van de mantelzorgers chronisch zwaar overbelast. Wij dragen bij aan het bevorderen van inzicht in de factoren die leiden tot overbelasting van mantelzorgers.

> Naar programmalijn 3

**Check ons
stappenplan
lokale lobby**

Wat hebben we o.a. gedaan in 2021

De Mantelzorglijn heeft 6.398 vragen behandeld. De meeste vragen gingen over mantelzorgwoningen. Daarnaast zijn er veel vragen binnengekomen over medehuur, urgentie of inwonen en gevolgen voor inkomen, belastingen en toeslagen.

Wij hebben voor de tweede keer het Congres 'Bruggen Slaan voor mantelzorgers GGZ georganiseerd en een bijdrage geleverd aan het Caring Community Festival. Daarnaast hebben wij o.a. een stappenplan lokale lobby ontwikkeld. Verder heeft rapper Daisy een videoclip voor ons opgenomen.





Programmalijn 3
**Ondersteuning is
van goed niveau**



Als gevolg van de hervorming in de zorg ontstaan in Nederland grote lokale verschillen in het niveau van ondersteuning. Met name waar het de ondersteuning van mantelzorgers in zware zorgsituaties betreft. Wij gaan bij de formulering van dit niveau voor mantelzorgondersteuning uit van verschillende te onderscheiden groepen van mantelzorgers.

Wij formuleren welke vormen van ondersteuning voor mantelzorgers beschikbaar moeten zijn om aan de kwalificatie 'goed' te voldoen. Daarbij zijn in een stedelijke omgeving andere zaken nodig dan in plattelandsgemeenten. De acht vraaggebieden spelen hierbij een centrale rol.



Naar programmalijn 4

**Check ons
10-puntenplan**



Wat hebben we o.a. gedaan in 2021

Wij hebben zorgverzekeraars gestimuleerd in het leveren van een bijdrage aan innovaties die mantelzorgers ondersteunen. Ook hebben wij gepleit voor een betere samenwerking tussen zorgverzekeraars en gemeenten. We hebben input geleverd t.b.v. het verkiezingsprogramma's voor de Tweede Kamerverkiezingen. Wij hebben voor iedere gemeente een tienpuntenplan opgesteld om zo een bijdrage te leveren aan de verkiezingsprogramma's van de lokale politieke partijen. Wij hebben het Nationaal Mantelzorg Panel (NMP) drie keer bevraagd over Corona gerelateerde onderwerpen en een steunpuntenpeiling uitgevoerd.



Programmalijn 4
**Lokaal krachtige
ondersteunings-
structuur**



Als de landelijke vereniging van mantelzorgers beschikken wij, door ons netwerk, over de schaalgrootte en slagkracht om producten en diensten te (laten) ontwikkelen die op lokaal niveau kunnen worden gebruikt.

Bij de keuze en ontwikkeling van producten en diensten maken wij gebruik van de expertise van mantelzorgers en partijen die op lokaal niveau met mantelzorg te maken hebben. Zij weten immers als geen ander waar behoefte aan is, maar missen veelal de middelen om producten en diensten te ontwikkelen. Onze samenwerking met lokale ondersteuners geeft een impuls aan de bekendheid van het thema, de herkenbaarheid en de kwaliteit van het aanbod, en de slagkracht van lokale organisaties.



Naar onze innovatieprojecten

**Check ons
MKBA op
gemeente-
niveau**



Wat hebben we o.a. gedaan in 2021

Wij hebben op vele manieren georganiseerd dat signalen over mantelzorg en vanuit mantelzorgers ons bereiken. Het ambassadeursnetwerk en het correspondentenoverleg zijn hiervan voorbeelden. Verder hebben wij een Online Inspiratiefestival georganiseerd met als thema 'De Kracht van Mantelzorg'. Ook hebben wij een vervolg gegeven aan de inspiratiesessies voor leidinggevendenden van zorg- en welzijnsorganisaties. We hebben de mantelzorg community-app gelanceerd en we hebben de coördinatie gevoerd over het Adviesteam Mantelzorg. Tenslotte is het MKBA op gemeentelijk niveau doorgerekend.



Innovatie- projecten



Wij voeren een groot aantal taken uit in opdracht van het ministerie van VWS en wij helpen gemeenten, instellingen en organisaties met opmaat-vraagstukken middels advies en scholing.

Maar wij vinden dat de innovatie in onze sector van groot belang en daarom zetten wij in op innovatieprojecten. Dit zijn ontwikkeltrajecten die wij projectmatig uitvoeren in opdracht van en in samenwerking met andere partijen.



Naar onze stichtingsactiviteiten

**Voor meer
informatie kijk
op onze site**



Wat hebben we o.a. gedaan in 2021

Wij hebben gewerkt aan de volgende innovatieprojecten:

Mantelzorg Werkt (Stichting Werk & Mantelzorg)

Instituut GAK - Werk & Mantelzorg

NOV-project Samen ouder worden

SOW project: Samen geven we kleur

Project mantelzorgers met een Moluks-Indische achtergrond

Taking care of caregivers (ZonMw)

Landelijke Consortium Mantelzorgers met een Migratieachtergrond



Stichting
MantelzorgNL

Waar wij met de vereniging onze algemene nutfunctie uitvoeren, zetten wij ons in de stichting in als maatschappelijk ondernemer. Onder de stichting vallen o.a. de ontwikkeling van producten en diensten ter ondersteuning van mantelzorgers en de ondersteuning van organisaties en overheden op het gebied van mantelzorg en informele zorg.

Binnen stichting MantelzorgNL werken wij projectmatig. We hebben een vaste kern medewerkers en maken gebruik van een flexibele schil. Onze kernwaarden zijn: professioneel, samenwerken en flexibel.

Ons team advies in 2021

In de gemeente Soest is, onder begeleiding van één van onze adviseurs, het convenant uit 2018 tussen lokale partijen in de zorg herijkt. In Burgum, Friesland, is het steunpunt Mantelzorg KEaRN gecoacht. Er zijn behoeftepeilingen gedaan en adviseurs hebben werksessies 'lokaal samenwerken' georganiseerd. Een traject m.b.t. passende ondersteuning aan jonge mantelzorgers is gestart en zijn adviezen gegeven over de toegankelijkheid van respijtzorg, expertisecentra en de coaching werkende mantelzorgers.

**Voor meer
informatie voor
professional: kijk
op onze site**



Onze MantelzorgNL Academy in 2021

De opleiding Mantelzorgondersteuner is 2.0 gestart en 25 deelnemers hebben het diploma Opleiding mantelzorgondersteuner 2.0 ontvangen.

Er zijn 20 workshops en 11 voorlichtingsbijeenkomsten gehouden. Het webinar Stagebureau Informele Zorg voor gemeenten, welzijns- en vrijwilligersorganisaties en onderwijs heeft plaatsgevonden. De Mantelzorg Academy heeft in 2021 in totaal 7 webinars verzorgd over vervangende respijtzorg, migranten mantelzorgers, weerbaarheid & mindset, GGZ mantelzorgers en werkende mantelzorgers. Tenslotte zijn er 11 incompany trainingen gegeven met uiteenlopende thema's als: goed samenspel, netwerkversterking, respijt, jonge mantelzorgers en lokale lobby.