[Voorbeeld brief steunpunten]

**Regelkolder zit mantelzorgers in de weg**

Beste samenwerkingspartner,

Op 10 november is het de Dag van de Mantelzorg. Het hele jaar door staan mantelzorgers klaar voor hun naaste. Ze regelen via ingewikkelde procedures de benodigde zorg en vangen ook nog eens de tekorten op in de professionele zorg. Deze week geven wij die broer, buurvrouw of vriend de schouderklop die ze zo enorm verdienen.

Als u werkt bij de gemeente, in de zorg, de bank of een andere dienstverlenende organisatie waar u te maken heeft met mantelzorgers; kijk dan ook eens naar uw regels en procedures. Zijn ze duidelijk en eenvoudig of werpen ze een barrière op? Opgesteld zonder afkortingen, lange zinnen of moeilijke woorden? En de berg brieven en formulieren. Valt er wat te schrappen in hoeveelheid tekst en formulieren?

Mantelzorgers moeten keer op keer bewijzen dat ze ergens echt aanspraak op *mogen* maken. Met een mantelzorgverklaring waarvan onduidelijk is wie dit uitgeeft. Wat doen we mantelzorgers aan? Op zoek naar een formulier dat niet bestaat? Met dit soort regelkolder zijn mantelzorgers gemiddeld 4 uur per week bezig.

Heeft u persoonlijk contact met mantelzorgers? Ga dan eens met hen in gesprek over hun behoefte, dan is een verklaring van anderen niet nodig. En komt u er vanzelf achter of de vraag om zorg terecht is. Voorzie de mantelzorger van informatie, bel zelf met collega organisaties, in plaats van de mantelzorger door te verwijzen. U kent de weg terwijl de mantelzorger steevast belandt in een doolhof.

Zullen we bijpraten hoe we het in onze gemeente regelen? En waar we vandaag al mee kunnen beginnen om het mantelzorgers makkelijker te maken? Daar helpen we niet alleen de mantelzorgers van nu mee, maar ook onszelf als we straks zelf mantelzorger worden. Dan denken we later nog eens terug aan de impact van deze **Dag van de Mantelzorg**.

Fijne Dag van de Mantelzorg!

 [directeur, organisatie X]

PS: Bent u het ook eens dat de regelkolder moet stoppen? Teken dan de petitie: Maak mantelzorgers belangrijker dan regels. Stop de #regelkolder. Kijk op: [www.dagvandemantelzorg.nl](http://www.dagvandemantelzorg.nl)