

PETITIE BELANGENCLUB: REGELS BESTAAN DEELS VANUIT WANTROUWEN

Mantelzorgers lopen vast door 'spookverklaring'

Mantelzorgers hebben vaak een verklaring nodig die bewijst dat ze voor iemand zorgen. Maar zo'n verklaring bestaat helemaal niet. Dat geeft problemen bij het aanvragen van bijvoorbeeld zorgverlof.

Ellen van Gaalen

Zeist

Miljoenen Nederlanders helpen een bekende die zelf iets niet meer kan. Of het nu gaat om boodschappen doen, eten koken of echt verzorgen, met een ouder wordende bevolking zijn mantelzorgers steeds harder nodig.

Maar makkelijk wordt het ze niet gemaakt, stelt belangenbehartiger Mantelzorg NL. Steeds vaker moeten ze bewijzen dat ze voor iemand zorgen, zo blijkt ook uit een peiling die Mantelzorg NL deed onder ruim vijfhonderd respondenten. Maar hoe kom je aan een mantelzorgverklaring als die formeel niet eens bestaat?

„Die mensen komen in een doolhof terecht”, constateert bestuurder Esther Hendriks. Want huisartsen hebben besloten dergelijke verklaringen niet af te geven. Mantelzorgers zijn soms uren aan het zoeken naar wie dan wél zo'n bewijs kan overhandigen. „Het is een spookverklaring, dus niemand weet dat. Met als gevolg dat soms iemand géén mantelzorgwoning mag bouwen of geen zorgverlof krijgt.”

Regelkolder, noemt de belangenbehartiger dergelijke 'bewijslast'. Maandag lanceert Mantelzorg NL (samen met zes andere organisaties) een petitie om het de mantelzorgers minder moeilijk te maken. Uit de



peiling blijkt dat deze mensen zo'n vier uur per week kwijt zijn aan regeltaken, tijd die ze ook kunnen steken in het verzorgen van iemand.

„Voor een deel bestaan die regels vanuit wantrouwen: zorg jij wel echt voor je kind of zieke partner? Niemand wil dat misbruik van regelingen wordt gemaakt. Aan de andere kant: als ik de moeder ben van een kind met het downsyndroom, waar twijfel je dan over? Als ik als vrouw van 83 voor mijn partner met dementie zorg, waar twijfel je dan over?” vraagt Hendriks zich hardop af.

Het blijft niet alleen bij een mantelzorgverklaring die formeel niet bestaat. Mantelzorg NL kent tal van voorbeelden waarbij het mensen niet bepaald makkelijk wordt gemaakt om voor een naaste te zorgen. Ze moeten soms helpen met het warme eten in het verpleeghuis van hun geliefde, maar worden dan geacht tussen de middag te komen. „Ga maar tussen 11.00 en 14.00 uur naar het verpleeghuis als je docent bent

▲ **Mantelzorgers willen hun tijd in hulp steken, niet in bureaucratische rompslomp.**

FOTO GETTY IMAGES

“
Mantelzorgers moet je niet tegenwerken. Maak het ze makkelijk

– Esther Hendriks, bestuurder Mantelzorg NL

en voor de klas moet staan”, illustreert Hendriks. Of: ziekenhuizen die een brief sturen met daarin een afspraak. „Waarom laten we mensen niet zelf een afspraak in een systeem plannen, zodat ze met hun moeder op stap kunnen als het uitkomt?”

Vertrouwen

In de petitie roept de belangenbehartiger de overheid en zorginstellingen op om altijd begrijpelijke taal in brieven te gebruiken, meer vertrouwen te hebben in mantelzorgers en mensen niet steeds naar een ander loket te verwijzen. Ook zouden politici het makkelijker moeten maken om minder bewijs te vragen als mantelzorgers een voorziening aanvragen, overal gelijke regels te hanteren en één loket op te zetten waar deze mensen met al hun vragen terecht kunnen. Hendriks: „Al die mantelzorgers steken er tijd, moeite en geld in om voor een ander te zorgen. Dat moet je niet tegenwerken. Maak het ze makkelijk.”