**Resultaten NMP over de mantelzorgverklaring**

Van 21 januari 2015 tot 1 februari 2015 heeft het mantelzorgpanel opengestaan voor een onderzoek over nut en noodzaak van een mantelzorgverklaring. Moet men wel eens aantonen mantelzorger te zijn, en zo ja, lukt dit ook? Lopen mantelzorgers aan tegen belemmerende wet- en regelgeving? En zo ja, zou een mantelzorgverklaring helpen om belemmeringen op te heffen?

In totaal waren er 517 respondenten. Van deze 517 mensen heeft 39.5 % (204 mensen) wel eens moeten aantonen of bewijzen dat hij of zij mantelzorger is. Aan hen is gevraagd waarvoor dit nodig was. Daarbij was het mogelijk om meerdere antwoorden aan te geven.

65% van de mensen die wel eens heeft moeten aantonen mantelzorger te zijn, moest dit dus doen om mantelzorgwaardering van de gemeente te ontvangen. 21% moest dit doen voor het PGB en 14% om zorgverlof aan te vragen bij de werkgever.

Bij overige redenen wordt genoemd: uwv (4), ten opzichte van andere mantelzorgers/familie (4), ten opzichte van hulpverlenende instanties (3), ten opzichte van huisarts (3) en zorgverzekeraar (2) of om te kunnen helpen bij administratieve taken, bankzaken etc. (3).

*“Ik zorg voor mijn zoon met klassiek autisme en mijn dochter is meervoudig gehandicapt. En dan nog moeten aantonen dat je mantelzorger bent. Daar erger ik mij echt kapot aan.”*

38% gaf aan dat het moeten aantonen mantelzorger te zijn wel eens tot problemen leidt. Aan deze 77 respondenten is gevraagd waarom dit aantonen problemen geeft. Een veel gegeven reactie op deze vraag is dat men niet wordt geloofd of erkend. Men stuit op wantrouwen en onbegrip ( 13x). 9 mensen geven dat het aantonen tot problemen leidt bij de werkgever. Problemen ontstaan ook omdat men niet alleen mantelzorger is, maar ook partner of ouder van degene voor wie men zorgt. Waar stopt het ene en begint het ander? (5). Bureaucratie is een veelgehoorde klacht. Zaken moeten schriftelijk of met kopie aangeleverd worden, er zijn veel mensen betrokken en je moet steeds opnieuw je verhaal doen (9). Tot slot is et aantonen dat je mantelzorger bent extra lastig als degene aan wie je het moet aantonen het niet met je eens is over de invulling van de zorgvraag (2x) of als je mantelzorger bent van 2 verschillende personen (2x).

*“MIJN P&O BAAS VINDT DAT IK GEEN RECHT HEB OP ZORGVERLOF.”*

Hoe heeft men, toen daar naar gevraagd werd, kunnen aantonen mantelzorger te zijn?

Door:

* inschrijving bij het steunpunt mantelzorg (35%)
* een verklaring van de huisarts of andere zorgverlener ( 26%)
* ontvangstbewijs waardering voor mantelzorgers van gemeente (22%)
* Verslag keukentafelgesprek (18%)
* Anders (30%), bijvoorbeeld mondelinge toelichting, notariële volmacht, mantelzorgpas, verklaring zorgvrager, uitspraak rechter, brief mantelzorgmakelaar, CIZ-indicatie, juridische brief Mezzo, bekend bij gemeente als mantelzorger

Relevant gegeven is hierbij dat 18% aangeeft niet te hebben kunnen aantonen mantelzorger te zijn, toen daarom gevraagd werd.

Aan alle 517 respondenten is gevraagd of men behoefte heeft aan een mantelzorgverklaring om te kunnen aantonen dat hij of zij mantelzorger is. Uiteraard dient men dan wel aan bepaalde criteria te voldoen. 42% beantwoordt die vraag met ja en nog eens 34% met misschien (samen 76%). 18% zegt nee en 6% weet het niet of heeft geen mening.

24% van de 517 respondenten vindt het een taak van Mezzo om een dergelijke mantelzorgverklaring af te geven, 29% vindt van niet. Bijna de helft (47%) weet het niet of heeft geen mening. Bij ja geven mensen aan dat Mezzo:

*“Echte eenduidige criteria zijn moeilijk te geven. Liever heb ik een gesprek met een mantelzorgconsulent of sociaal wijkteam, want het gaat om maatwerk. Mantelzorger zijn en je mantelzorger voelen zijn twee verschillende dingen.”*

* de criteria kent;
* onafhankelijk is;
* de belangenbehartiger is van mantelzorgers;
* een landelijke erkende organisatie is;
* kan zorgen voor eenduidigheid ipv dat elke gemeente het zelf mag weten.

Bij nee geven mensen aan dat:

* dit een taak van de gemeente is;
* dit een taak van het steunpunt kan zijn;
* een officiële instantie dit moet doen;
* Mezzo de persoonlijke situatie niet kent van een mantelzorger;
* het tot belangenverstrengeling kan leiden als Mezzo dit gaat doen.

Om in aanmerking te komen voor bepaalde voorzieningen of bepaalde voorzieningen te mogen gebruiken gelden er vaak wetten en regels. Soms op gemeentelijk niveau, andere op landelijk niveau. Aan de 517 respondenten is gevraagd of men last heeft gehad van regels of wetten die het zorgen voor een ander belemmeren. 54% zegt geen belemmerende wet- en regelgeving te hebben ervaren. De resterende 46% wel. Zij hebben vooral last van regels omtrent het PGB (89 respondenten), zorgverlof van arbeid (59), regels ten aanzien van respijtzorg (35) en tijdelijke ontheffing van sollicitatieplicht (34). Verder werden genoemd:

* Urgentieverklaring voor een huurwoning 25
* Toestemming voor een mantelzorgwoning 11
* Ontheffing van een tegenprestatie in de bijstand 9

Problemen ten aanzien van het PGB betreffen vooral:

* Minder/te weinig toegekend gekregen;
* Administratieve lasten zijn hoog/bureaucratie;
* Steeds opnieuw moet je dingen uitleggen over je situatie.

Problemen rondom zorgverlof van arbeid betreffen vooral:

* Niet of beperkt krijgen van zorgverlof;
* Meegaan naar afspraken geeft problemen;

Problemen ten aanzien van respijtzorg betreffen vooral:

* Kost veel tijd en moeite om te regelen;
* Te weinig uren of niet toegekend;
* Alleen vergoeding bij zorg buitenshuis, niet bij mantelzorgvervanging.

Problemen ten aanzien van ontheffing van sollicitatieplicht betreffen vooral:

* UWV weigert ontheffing te verlenen;
* Er is een maximum aan verbonden. Geen verlenging mogelijk, terwijl mantelzorg door gaat.

Van de mensen die wel belemmerende regels hebben ervaren (238 respondenten) denkt 28% denkt dat een mantelzorgverklaring een oplossing kan zijn voor deze belemmeringen en 35% denkt misschien. 30% denkt van niet en 7% weet het niet of heeft geen mening.

*“Ja. Een verklaring kan discussies voorkomen en een meer objectieve benadering afdwingen”.*

*“Nee. Ook al is bekend dat je mantelzorger bent, het gaat geen verschil maken. “*

*“Nee. Hoe kun je aantonen dat je mantelzorger bent? En ik wil niet met een verklaring een soort contract hebben met de gemeenten.”*

*“Ja. Mantelzorgers hebben genoeg andere dingen aan hun hoofd. Een verklaring zou extra zorgen kunnen besparen.”*