

## Onderzoeksresultaten:

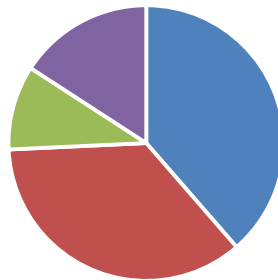
### Personeelstekort in de thuiszorg gedurende zomerperiode, juni 2019

#### Geen vakantie voor de mantelzorger

Van de 379 ondervraagden van het Nationaal Mantelzorgpanel zorgt 44% voor iemand die verpleging of verzorging ontvangt via een thuiszorgorganisatie. Van hen geeft bijna de helft (46%) aan te verwachten (36%) of zeker te weten (10%) dat in de komende zomerperiode minder verpleging en verzorging zal worden gegeven vanwege personeelstekort.

#### Verwacht u dat minder verpleging of verzorging zal worden gegeven?

Verwacht u minder verpleging en verzorging?



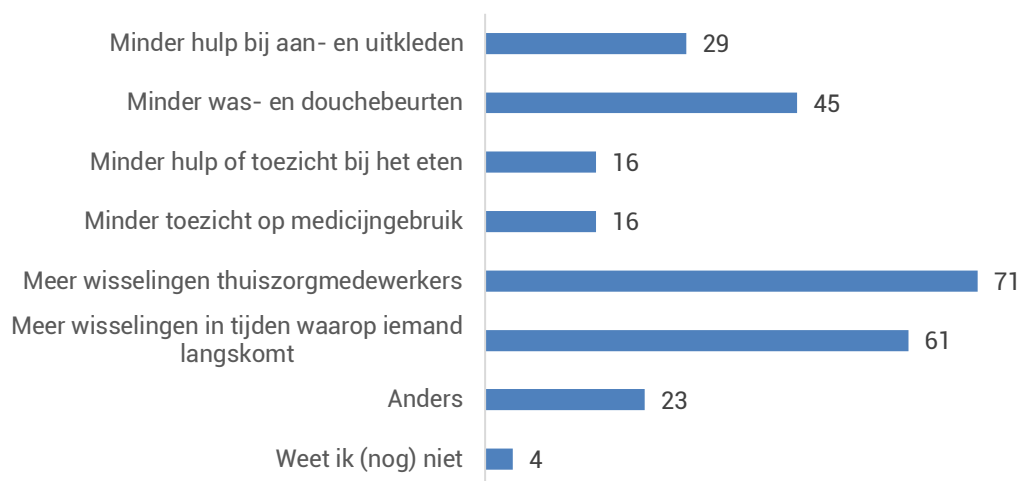
■ Nee ■ Ja, ik vermoed van wel ■ Ja, dat is al aangekondigd ■ Weet ik niet

Tegenover de 46% die aangeeft te verwachten of zeker te weten dat er minder verpleging of verzorging zal worden gegeven gedurende de komende zomerperiode, staat een groep van 39% die aangeeft hetzelfde aantal uren zorg te verwachten als nu ook wordt gegeven. Daarnaast zegt 16% het niet te weten.

#### Wat betekent minder verpleging en verzorging voor de zorgvrager?

De impact voor de zorgvrager van minder verpleging en verzorging gedurende de vakantieperiode wordt vooral gezien in meer wisselingen in thuiszorgmedewerkers (71%) en meer wisselingen in de tijden waarop iemand langskomt (61%). Daarnaast verwacht 45% minder was- en douchebeurten en 29% minder hulp bij het aan- en uitkleden. Minder hulp of toezicht bij het eten alsmede minder toezicht op medicijngebruik verwacht men bij 16% van de hulpvragers.

## Betekenis minder verpleging en verzorging voor zorgvrager



Enkele citaten die bij "anders" zijn ingevuld:

*Minder hulp, maar ook minder bekwame hulp*

*Ik weet dat iedereen zijn best doet, maar het zaait regelmatig onrust en paniek bij de zorgvrager*

*Als de sonde verstopt raakt bij het zelf toedienen van medicatie, dan zit ze een lange tijd zonder voeding, tot ik thuis ben van mijn werk*

### Wat betekent minder verpleging en verzorging voor de mantelzorgers?

Het minder ontvangen van verpleging en verzorging heeft uiteraard gevolgen voor de zorgvrager. Maar wat is de impact voor de mantelzorgers? Die voorziet dat hij of zij zelf meer zal moeten doen (75%) en dat daarbij de ongerustheid over hoe het gaat met de zorgvrager toeneemt (47%). Voor 36% betekent het ook dat de mantelzorgers zelf niet op vakantie kan, waarbij als kanttekening kan worden gezet dat een substantieel deel van de mantelzorgers überhaupt geen vakantieplannen heeft vanwege de zorg voor hun naaste. Slechts 3% van de mantelzorgers geeft aan dat minder verpleging en verzorging voor hun naaste geen gevolgen voor henzelf heeft.

## Betekenis minder verpleging en verzorging voor mantelzorger



Enkele citaten die bij "anders" zijn ingevuld:

*Dat ik zelf meer moet doen, maar ook dat ik mijn leven aan moet passen aan de tijden van de zorg. Dit houdt in dat ik mijn eigen afspraken moet verzetten, zodat ook mensen die niets met mijn zorgvrager te maken hebben hun afspraken moeten verzetten.*

*Dat ik daar verdrietig door wordt. Dat er niet eens tijd is om mijn moeder te wassen*

*De meeste mensen gaan op vakantie, waardoor er al minder aanloop is. Wij kunnen niet meer samen op vakantie. Als er dan ook nog minder hulp komt, is dat geen fijne periode*

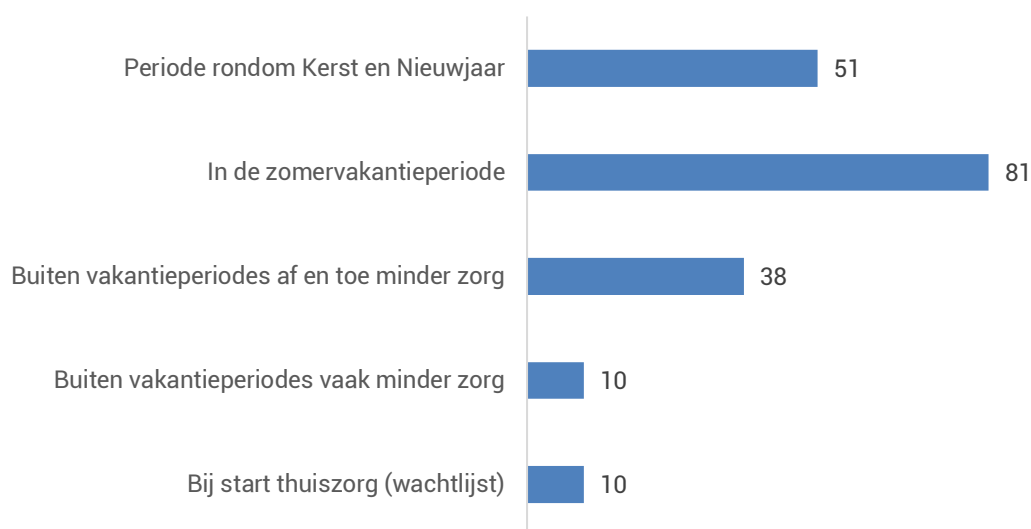
### Wat is de ervaring met voorgaande vakantieperiodes?

Van de mantelzorgers met een zorgvrager die verpleging en verzorging ontvangt, heeft 41% daadwerkelijk ervaren in voorgaande vakantieperiodes dat minder zorg door de thuiszorgorganisatie werd gegeven. Voor driekwart van de mantelzorgers betekende dit dat ze zelf hebben opgevangen door meer zorg te geven. Daarnaast is in 21% van de gevallen meer hulp door overige familieleden of vrienden gegeven.

## In welke periodes werd minder zorg geleverd vanwege personeelstekort?

De groep mantelzorgers die eerder hebben ervaren dat hun zorgvrager minder verpleging of verzorging ontving, is gevraagd in welke periode dit speelde. Bij 81% bleek dit personeelstekort ook in de vorige zomerperiode te spelen. Opvallend is dat meer dan één op de drie mantelzorgers die ervaren heeft dat er minder zorg wordt geleverd, dit (ook) buiten de vakantieperiodes heeft ervaren.

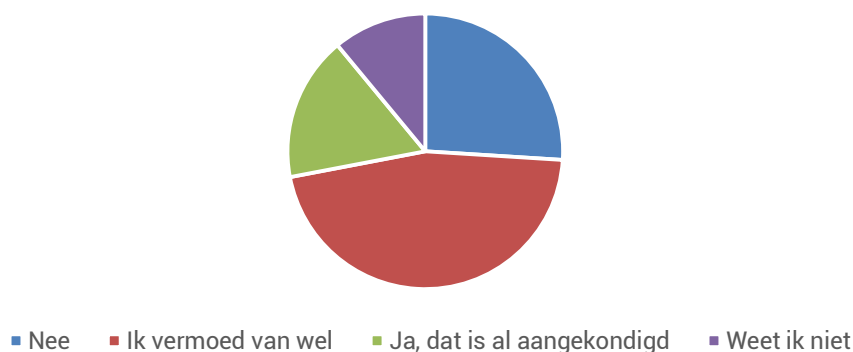
### Periode minder verpleging en verzorging



## Ook minder hulp bij huishouden en/of begeleiding?

Een deel van de respondenten ontvangt naast verzorging en verpleging ook andere soorten zorg en ondersteuning vanuit een thuiszorgorganisatie. Van hen verwacht slechts een op de vier dat de komende vakantieperiode geen invloed heeft op het aantal uren hulp bij huishouden of begeleiding dat hun zorgvrager ontvangt. Bij 63% is dit wel het geval; als vermoeden dat er hulp bij huishouden of begeleiding wordt geleverd (46%) of reeds aangekondigd door de thuiszorgorganisatie (17%). Dat betekent dat hulp bij het huishouden en/of begeleiding (nog) meer lijkt uit te vallen gedurende de komende zomerperiode in vergelijking met verpleging en verzorging.

### Minder hulp bij huishouden en/of begeleiding



## Tot slot

Tot slot was er de mogelijkheid om nog iets te zeggen over de personeelstekorten in de thuiszorg en de gevolgen ervan voor de zorgvrager en/of de mantelzorg. Over het algemeen is er waardering voor de thuiszorgmedewerkers. Die doen hun best en roeien met de riemen die ze hebben. Onbegrip is er voor de thuiszorgorganisaties en gemeentes. De ontslagrondes onder thuiszorgmedewerkers enkele jaren geleden worden door meerdere mantelzorgers aangehaald als oorzaak voor de huidige personeelstekorten. Ook het automatisme dat " de mantelzorg het dan maar moet opvangen" valt bij meerdere mantelzorgers verkeerd.

*Gewoon geen hulp, je moet het zelf maar op zien te lossen*

## Nationaal Mantelzorgpanel

Met het Nationaal Mantelzorgpanel peilt MantelzorgNL periodiek de behoeften en meningen van mantelzorgers over actuele onderwerpen die met mantelzorg te maken hebben. Momenteel telt het NMP ongeveer 1450 panelleden. De resultaten worden gebruikt om actuele vraagstukken in kaart te brengen waarmee de belangen van mantelzorgers worden behartigd. Zie voor meer informatie: [www.mantelzorg.nl/resultaten](http://www.mantelzorg.nl/resultaten)