



Onderzoeksresultaten Mantelzorg en regeldruk,
augustus 2016

Hoeveel tijd zijn mantelzorgers kwijt aan regeltaken?

Het Nationaal Mantelzorgpanel en 2000 individuele leden van Mezzo is gevraagd of ze te maken hebben met regeltaken en/of administratie rond de zorg voor hun naaste(n) en zoja, hoeveel tijd ze hieraan kwijt zijn. Bijna alle 921 respondenten hebben te maken met dit soort taken (90%), 6% zegt inmiddels ex-mantelzorgers te zijn en slechts 4% van de mantelzorgers heeft niet dit soort taken te maken. Gemiddeld zijn de mantelzorgers iets meer dan 3 uur per week (180,6 minuten) kwijt aan het uitvoeren van hun administratieve- en regeltaken rond de zorg voor hun naaste.

Wat zijn de knelpunten bij het doen van regeltaken en/of administratie?

Het doen van de regeltaken en/of administratie is niet voor iedereen een eenvoudige taak. Bijna de helft van de respondenten geeft aan dat het goed uitvoeren van deze taken lastig is of dat het niet goed lukt (46%). Van de meerderheid (54%) die aangeeft dat het lukt om deze taken zelf uit te voeren, heeft ruim 1 op de 3 mantelzorgers (36%) toch op enig moment hulp (nodig) gehad.

2. Lukt het u om de administratie en/of regeltaken rondom de zorg voor uw naaste(n) zelf te doen?			
<i>Aantal respondenten bij deze vraag: 828</i>			
Ja		54.11	448
Ja, maar ik vind het lastig		40.82	338
Nee, het lukt me niet goed		5.07	42

Het grootste knelpunt bij het doen van deze mantelzorgtaken is volgens de mantelzorgers is het steeds opnieuw aanleveren van informatie (51%), gevolgd door het gevoel van het kastje naar de muur te worden gestuurd (48%). Als derde knelpunt werd genoemd het niet weten bij welke instantie je moet zijn met vragen (32%). Daarnaast was het mogelijk zelf een knelpunt te benoemen. Hieruit blijkt dat de knelpunten met name zijn de *hoeveelheid* regeltaken en/of administratie en de *tijdsinvestering* die het kost om de zorg te regelen en de administratie op orde te houden. Verder werd regelmatig genoemd dat instanties traag werken, soms zelf slecht op de hoogte zijn of de verkeerde informatie geven. Slechts 18% van de mantelzorgers ervaart geen knelpunt bij het doen van de administratie en/of regeltaken rondom de zorg voor hun naaste.

“De zorg geeft weinig problemen maar de rompslomp eromheen kost veel energie”

“Bureaucratie binnen de instanties, ieder doet zijn eigen hokje”



7. Wat zijn voor u de 3 grootste knelpunten in het doen van de administratie en/of regeltaken rondom de zorg voor uw naaste(n)? Maximaal 3 antwoorden mogelijk

Aantal respondenten bij deze vraag: 826

Niet weten bij welke instantie je moet zijn met vragen		31.96	264
Het gevoel van de kastje naar de muur te worden gestuurd		48.43	400
De samenwerking met formele (betaalde) zorg		16.46	136
Informatie die ik telkens opnieuw moet aanleveren		51.21	423
De hoeveelheid aan taken en administratie niet meer overzien		19.49	161
Niet begrijpen wat er van mij verwacht wordt		7.63	63
Administratie rondom pgb		18.52	153
Niet, ik ervaar geen knelpunt >> 9		17.80	147

Welke wensen zijn er op het gebied van regeltaken en administratie?

Bijna 34% van de mantelzorgers die regeltaken en/of administratietaken hebben, geeft aan dat zij behoefte hebben aan (meer) hulp of ondersteuning bij het uitvoeren van deze taken.

6. Heeft u behoefte aan (meer of andere) hulp of ondersteuning bij het doen van de administratie en/of regeltaken rondom de zorg voor uw naaste(n)?

Aantal respondenten bij deze vraag: 828

Ja		33.70	279
Nee		66.30	549

De respondenten is gevraagd of zij wensen hadden op het gebied van regel- en/of administratietaken. Die zijn er zeer zeker, waarbij het vereenvoudigen van dit soort taken veelvuldig is genoemd. Ook minder bureaucratie, betere samenwerking tussen instanties en één contactpersoon bij een instantie staan op de wensenlijst. Maar ook: de hoop dat de mantelzorger het zelf kan blijven doen in de toekomst.

“Dat het systeem overzichtelijker wordt en niet over vele instanties verdeeld”

“Betere afstemming tussen instanties onderling”

“Niet meer hulp want dat betekent nog iemand erbij die ik moet aansturen of mee moet overleggen. Gewoon minder regels, een simpeler systeem en gegevens niet steeds opnieuw moeten aanleveren”



“Zo heb je alles geregeld en dan komen er weer wijzigingen en dan begin je weer van voor af aan”

“Ophouden met doorschuiven van verantwoordelijkheden. Niet: “u moet dit nummer bellen”, maar “ik los het voor u op”

Wat betekent het doen van dit soort taken voor de ervaren belasting?

Alle respondenten is gevraagd hoe belast zij zich al met al voelen door hun mantelzorgtaken. Daarbij hebben we gekeken of de ervaren overbelasting toeneemt als het doen van regeltaken en/of administratie moeite kost.

Als we kijken naar de groep die zegt dat het lukt om de administratie- en/of regeltaken zelf te doen, dan ligt het percentage mantelzorgers dat zich zwaar – of overbelast voelt op 16%. Bij de groep die aangeeft dat het lastig is of dat het niet goed lukt om de administratie- en/of regeltaken zelf te doen is het aantal zwaar- of overbelaste mantelzorgers bijna dubbel zo hoog (30% zwaar- of overbelast). Van die laatste groep denkt 65% dat extra hulp of ondersteuning bij het doen van regeltaken en administratie hen zou helpen zich minder belast te voelen.

Wat is de economische waarde van de uren mantelzorg besteed aan regeltaken en administratie?

Via een rekensom, waarbij we ook gebruik maken van cijfers van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP), kunnen we de economische waarde berekenen van alle uren mantelzorg die per jaar besteed worden aan regeltaken en/of administratie.

In totaal gaven 828 respondenten aan dat zij per week in totaal 2495 uur kwijt zijn aan regeltaken en/of administratie. Dat is per mantelzorgster 3,01 uur oftewel 180,6 minuten per week. De panelleden van het NMP en de achterban van Mezzo behoren grotendeels tot de groep langdurig en intensief zorgende mantelzorgers. Het SCP heeft berekend dat in Nederland 610.000 mantelzorgers zijn die in die categorie vallen¹.

Als we dit aantal mantelzorgers (610.000) vermenigvuldigen met het gemiddelde aantal minuten per week (180,6), dan komen we op 110.166.000 minuten per week in totaal oftewel 1.836.100 uur per week dat mantelzorgers in Nederland kwijt zijn aan regeltaken en/of administratie. In een jaar tijd is dat 95.477.200 uur. Eerder heeft het SCP gesteld dat de economische waarde van een uur mantelzorg 9,52 euro bedraagt². In totaal is de

¹ Informele hulp: wie doet er wat? SCP, december 2015

² Mantelzorg op waarde geschat. de Boer, Woittiez en van Zonneveld, tsg jaargang 91/2013 nummer 3-pagina 151



economische waarde van alle uren mantelzorg die besteed worden aan regeltaken en/of administratie dan **908.942.944 euro** per jaar.

9. Hoeveel tijd schat u dat u per week kwijt bent aan regeltaken en/of administratie rondom de zorg voor uw naaste(n)? Klik op het vinkje en selecteer het juiste antwoord.

Aantal respondenten bij deze vraag: 828

Minder dan 1 uur		19.93	165
1 uur		14.01	116
2 uur		22.95	190
3 uur		13.89	115
4 uur		7.97	66
5 uur		3.74	31
6 uur		2.90	24
7 uur		0.97	8
8 uur		2.05	17
Meer dan 8 uur		11.59	96

Nationaal Mantelzorgpanel

Met het Nationaal Mantelzorgpanel peilt Mezzo periodiek de behoeften en meningen van mantelzorgers over actuele onderwerpen die met mantelzorg te maken hebben. Momenteel telt het NMP ongeveer 1350 panelleden. De resultaten worden gebruikt om actuele vraagstukken in kaart te brengen waarmee de belangen van mantelzorgers worden behartigd. Zie voor meer informatie: www.mezzo.nl/resultaten