

Vrijwilligers over het werken in de levenseinde zorg

- *Ook al ben ik moe na een nacht waken, ik ga altijd met een voldaan gevoel naar huis. Het gevoel dat je nodig was, het gevoel dat je troosten kan en het dankbare gevoel dat een verpleegkundige je geeft.*
- *Ik bied de zieke een luisterend oor, ik ben aanwezig en kijk wat nodig is. Indien nodig help ik de zorgverleners.*
- *Met dit vrijwilligerswerk leer ik luisteren naar levensverhalen. Oplossingen aandragen en adviezen geven zijn niet van toepassing.*
- *De waardering die de verpleegkundigen laten blijken en de samenwerking met hen stel ik erg op prijs.*
- *Ik ervaar saamhorigheid doordat iedereen in de palliatieve zorg vanuit dezelfde intentie werkt.*

Meer informatie over vrijwilligers

Er zijn in Nederland ruim 200 VPTZ-organisaties. Zij bieden vrijwillige palliatieve terminale zorg bij mensen thuis, in hospices en steeds vaker ook in zorginstellingen. Er is dus altijd een organisatie in de buurt. Ook als zorgverlener kun je contact opnemen met de coördinator. Telefoonnummers en e-mailadressen vind je op onze website en daar kun je op postcode zoeken: www.vptz.nl/organisaties. Je kunt ook zoeken via de App PalliArts (via regio selectie/organisaties: zoek op trefwoord vrijwillig).

Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Barchman Wuytierslaan 10 | 3818 LH Amersfoort
Tel. 033 760 10 70 | info@vptz.nl | www.vptz.nl

'Aanwezig zijn en zien of er iets nodig is'

'De partner en/of de kinderen ontlasten'

'De gelijkwaardige samenwerking met de verpleging is heel plezierig!'



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Ben jij al bekend met de mogelijkheden van de VPTZ-vrijwilligers?



Vrijwillige zorg en ondersteuning voor mensen in de laatste levensfase

Informatie voor beroepsmatige zorgverleners

Deze folder is gefinancierd door ZonMw binnen het programma 'Palliantie. Meer dan zorg'.



Ben jij al bekend met de mogelijkheden van de VPTZ-vrijwilligers?

Werk jij als verzorgende of (wijk)verpleegkundige in de palliatieve terminale zorg? En ben je ook bekend met VPTZ-vrijwilligers? Er zijn ruim 11.000 opgeleide VPTZ-vrijwilligers actief in Nederland. Zij bieden in de thuissituatie overdag, 's avonds of 's nachts ondersteuning zodat de laatste levensfase op een 'zo goed mogelijke' manier doorleefd kan worden.

De vrijwilligers brengen rust en concrete hulp in de zorg die mantelzorgers zelf geven. Bijvoorbeeld door overdag aanwezig te zijn als de mantelzorger behoefte heeft aan vrije tijd of door een nacht te waken. Vrijwilligers ondersteunen een familie gemiddeld drie weken. De meeste patiënten worden aangemeld bij de vrijwilligerscoördinator door de beroepsmatige thuiszorg en de huisarts.

Wat de vrijwilligers doen is van grote waarde, want waarschijnlijk weet jij wel uit jouw dagelijks praktijk dat mantelzorgers een kwetsbare en vaak overbelaste groep vormen. Als zorgverlener bespreek je met de mensen die ongeneeslijk ziek zijn en hun omgeving of en hoe de mantelzorgers bij de zorg betrokken willen worden, of zij vrijwilligers bij zorg willen betrekken en welke zorg jullie kunnen leveren.

Van betekenis

Bij het samenwerken in de zorg rondom het levenseinde is het belangrijk om te weten wat de anderen kunnen betekenen, zodat je andermans expertise goed kunt benutten. Aan zorgverleners, mantelzorgers en vrijwilligers hebben we daarom gevraagd wat de samenwerking voor hen betekent.



Palliatieve terminale zorg is de zorg voor mensen voor wie geen genezende behandeling meer mogelijk is en die zich in de laatste drie tot zes maanden van hun leven bevinden. In deze fase bieden de VPTZ-vrijwilligers ondersteuning.

Verpleegkundigen en verzorgenden over vrijwilligers

- *Het feit dat deze ondersteuning er is, is geweldig. Er valt een stuk druk bij de mantelzorger weg. Zeker als het allemaal langer duurt of intensief is, dan is het ontzettend zwaar voor de familie.*
- *Ouderen hebben soms een klein sociaal netwerk. Wanneer hun levenseinde nadert hebben ze veelal wel behoefte aan iemand die aanwezig is. Ik heb goede ervaringen met vrijwilligers; zij geven ook emotionele steun.*
- *Ik heb achteraf soms het gevoel dat er te laat VPTZ vrijwilligers zijn ingeschakeld.*
- *Ik vind het jammer dat er niet altijd een vrijwilliger beschikbaar is.*
- *Nu ik meer ervaring heb in de palliatieve zorg weet ik dat de zorg steeds zwaarder wordt voor zowel de familie als voor ons, ik stel steeds eerder aan de familie voor om kennis te maken met de vrijwilligerscoördinator, zij koppelt meestal direct één of meer geschikte vrijwilligers aan de familie.*

*'Vrijwilligers ondersteunen ook de mantelzorgers'
'Zij geven ook emotionele steun'*

Mantelzorgers over vrijwilligers

- *Fijne hulp en gesprekken.*
- *Steun en rust.*
- *De vrijwilliger kon goed luisteren zodat mijn partner zijn verhaal kwijt kon.*
- *De aanwezigheid van de vrijwilliger gaf veel rust.*
- *De vrijwilligers gaven de zorg en aandacht die nodig was.*
- *Het gaf ons veel rust, dat hij niet alleen was als mijn moeder even wegging.*
- *Veel aandacht en begrip.*
- *De vrijwilliger gaf liefdevolle zorg en aandacht voor ons allen!*

*'Fijne hulp en gesprekken'
'Steun en rust'
'Aandacht en begrip'*