



# HERSTART VRIJWILLIGE INZET aan mantelzorgers in Coronatijd

## Een afwegingskader voor mantelzorgondersteunende organisaties

### Opstarten vrijwillige inzet thuis

MantelzorgNL vindt het belangrijk voor mantelzorgers dat zij voldoende hulp, ondersteuning en vrije tijd hebben om de zorg vol te houden. Vooral nu. Dit afwegingskader biedt houvast bij het herstarten van vrijwillige inzet aan mantelzorgers in de thuissituatie.

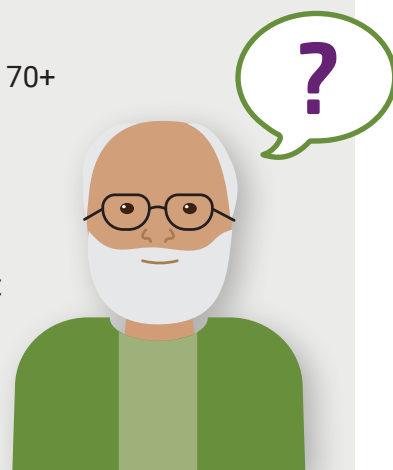
#### Welke dilemma's komen vrijwilligers tegen?

Onderstaande vragen geven richting aan een beslissing en zijn daarom nuttig in te zetten tijdens een gesprek met een vrijwilliger. Deze vragen zijn opgesteld door het Nederlands Jeugdinstituut.

- Welke intuïtie of emotie ervaar je als je een keuze moet maken?
- Welke waarden staan op de tocht? Wat is daarbij belangrijk?
- Als je de waarden afzet tegen de feitelijke situatie, welke belangen komen dan in het geding? Welk belang is dominant en richtinggevend?

#### Uit de praktijk

Een vrijwilliger van 70+ wil graag weer aan de slag. Hij heeft behoefte aan contact, maar vindt starten toch lastig vanwege het gezondheidsrisico dat daarmee samenhangt.



De informele hulp door vrijwilligers is de tweede stap van de **Zorgladder Mantelzorg**, die beschrijft waar mantelzorgers terecht kunnen voor hulp als ze het alleen niet redden.



## Afwegingen



### Mantelzorger

De sleutel om te komen tot wenselijke ondersteuning is maatwerk. Een goed gesprek is daarbij essentieel voor het maken van een zorgvuldige en verantwoorde afweging. De volgende vragen kunnen hierbij helpen:

- Hoe gaat het met de mantelzorger?
- Welke wens of behoefte heeft de mantelzorger?
- In hoeverre is er sprake van **(over)belasting**?
- Wil de mantelzorger vrijwillige hulp aan huis inzetten?
- Wat zijn in deze tijd belangrijke voorwaarden voor de mantelzorger om vrijwillige hulp in te zetten?
- Zijn er momenten wanneer de 1,5 meter niet gewaarborgd kan worden? Zo ja, wat is dan nodig om vrijwillige inzet toch mogelijk te maken?

Verken alternatieven voor de mantelzorger als vrijwillige hulp niet thuis kan worden ingezet en maak hier samen afspraken over.

**Als vrijwillige hulp thuis wordt ingezet volg dan onderstaande deze aanwijzingen:**

- Volg de **richtlijnen** van het RIVM.
- Stel een instructie op voor de mantelzorger en spreek dat telefonisch door.

Maak hierbij gebruik van de **coronarichtlijnen** voor vrijwilligersorganisaties van het NOV.

#### Tip:

MantelzorgNL biedt een **belscript** voor een goed gesprek met de mantelzorger. Dit kan gebruikt worden om de behoefte van de mantelzorger te achterhalen, ook voor vrijwillige inzet.



### Consulenten en sociaal werkers

Meer dan ooit vraagt vrijwillige inzet thuis om maatwerk. Gezondheidsrisico's van deelnemers, vrijwilligers en collega's moeten worden besproken. Movisie heeft een afwegingskader **fysieke ontmoeting** die je helpt bij het maken van dergelijke beslissingen in dit werk.

#### Tip van een consulent:

Bespreek de afwegingen voor fysieke ontmoeting en dilemma's die je tegen komt met vrijwilligers en collega's.



### Vrijwilliger

Vrijwilligers hebben een eigen verantwoordelijkheid en daarmee de keuze of en hoe zij hun vrijwilligerswerk voort willen zetten.

- Ga in gesprek met de vrijwilliger over eigen wensen en behoeften m.b.t. vrijwilligerswerk.
- Inventariseer wat iedere **vrijwilliger** nodig heeft om weer aan de slag te gaan.
- Vraag na waar men in de praktijk de 1,5 meter niet zou kunnen waarborgen en welke afspraken en hulpmiddelen of persoonlijke beschermingsmiddelen dan nodig zijn.
- Als hij/zij het lastig vindt in contact te starten, wat zou deze vrijwilliger dan eventueel anders willen en kunnen doen?

#### Tips:

- Maak een printkaart met daarop de richtlijnen en instructie vanuit de organisatie.
- Wanneer een vrijwilliger (weer) begint, maak heldere afspraken en instructies met de vrijwilliger, de persoon bij wie hij of zij **thuis komt** én diens mantelzorger(s).
- Wees telefonisch bereikbaar voor vragen.
- Bespreek altijd het gebruik van mondkapjes. Zorg als organisatie dat je aan deze behoefte kunt voorzien.



### Wat als 1,5 meter afstand niet gegarandeerd kan worden?

Het RIVM geeft aan dat het is toegestaan om iemand te ondersteunen die hulp nodig heeft, bijvoorbeeld bij het duwen van een rolstoel. Zie veel gestelde vragen:

**Wanneer hoef ik geen 1,5 meter afstand te houden?**