

## Voorwaarden abonnement (organisaties)

### Artikel 1: Toepasselijkheid

Gemeenten, werkgevers en andere organisaties die mantelzorgers ondersteuning bieden kunnen een abonnement nemen bij Stichting MantelzorgNL, de Nederlandse Vereniging voor Mantelzorgers gevestigd in Zeist, hierna te noemen MantelzorgNL. Op het moment dat een organisatie een abonnement neemt bij MantelzorgNL bevestigt zij dat zij bekend en akkoord is met onderstaande voorwaarden.

### Artikel 2. Abonnement

1. Het abonnement is pas definitief nadat MantelzorgNL de aanmelding schriftelijk heeft bevestigd.
2. Het abonnement is per organisatie en niet overdraagbaar.
3. Een organisatie kan slechts één keer als abonnee ingeschreven staan.
4. Als abonnee van de MantelzorgNL worden organisaties toegelaten die mantelzorgers ondersteunen, gemeenten en werkgevers die de doelstelling van de MantelzorgNL onderschrijven.
5. Afhankelijk van de informatie- en ondersteuningsbehoefte kiest een organisatie voor een basisabonnement of vult zij deze aan met een aanvullend abonnement.
6. Binnen het abonnement informeert en faciliteert de MantelzorgNL de bij haar aangesloten organisaties.
7. Het basisabonnement voor organisaties die mantelzorgers ondersteunen omvat:
  - a. Handreikingen (digitaal)
  - b. Nieuwsbrief (12x per jaar)
  - c. Altijd alle producten digitaal beschikbaar
  - d. 5% korting op fysieke producten en diensten MantelzorgNL
  - e. Magazine Mantelzorger (3x per jaar)
8. Het aanvullende abonnement voor organisaties die mantelzorgers ondersteunen omvat alles uit het basisabonnement inclusief:
  - a. Eén aanspreekpunt MantelzorgNL
  - b. Eén vermelding op onze website
  - c. Gebruik logo MantelzorgNL
  - d. Toegang tot beeldbank
  - e. Juridisch Advies (maximaal 4 uur per jaar, t.w.v. € 104,05 per uur)
  - f. Doorschakelservice / 24-uurs luisterend oor Mantelzorglijn
  - g. Gratis toegang tot Kennisbijeenkomsten (t.w.v. € 85,-, max. 2 personen)
  - h. Gratis toegang tot netwerkbijeenkomst (t.w.v. € 85,-, max. 2 personen)
  - i. 15% korting op producten en diensten van MantelzorgNL
  - j. 50% korting op Coachfriend Mantelzorg
  - k. 50% korting op individueel lidmaatschap (via collectief contract)
9. Het basisabonnement voor gemeenten en werkgevers omvat:
  - a. Handreikingen (digitaal)
  - b. Nieuwsbrief (12x per jaar)
  - c. Altijd alle producten digitaal beschikbaar
  - d. 5% korting op fysieke producten en diensten MantelzorgNL
  - e. Magazine Mantelzorger (3x per jaar)
  - f. Branche-informatie
10. Het aanvullende abonnement voor organisaties die mantelzorgers ondersteunen omvat alles uit het basisabonnement inclusief:
  - a. Eén aanspreekpunt MantelzorgNL
  - b. Gratis toegang tot Kennisbijeenkomsten (t.w.v. €85,-, max. 2 personen)
  - c. 15% korting op adviestrajecten
  - d. 15% korting op overige producten en diensten MantelzorgNL
  - e. 50% korting op Coachfriend Mantelzorg
  - f. 50% korting op individueel lidmaatschap (via collectief contract)

### **Artikel 3: Duur**

1. Een abonnement kan op elk moment worden aangegaan en is geldig voor de duur van het (lopende) kalenderjaar.
2. Het abonnement wordt na afloop van het kalenderjaar automatisch verlengd, tenzij het lid uiterlijk 1 maand voor het einde van deze termijn (uiterlijk 30 november) schriftelijk (waaronder email) te kennen heeft gegeven het abonnement te willen beëindigen.
3. Voor de optimalisering van de dienstverlening vraagt MantelzorgNL bij de schriftelijke opzegging ook de reden voor beëindiging te vermelden.
4. Wanneer het abonnement in de loop van een kalenderjaar eindigt, blijft de jaarlijkse bijdrage voor het gehele kalenderjaar verschuldigd. Hetzelfde geldt in het geval een abonnement in de loop van een kalenderjaar aanvangt. Er wordt geen restitutie verleend.
5. Het abonnement eindigt in de gevallen zoals opgenomen in de statuten van MantelzorgNL.

### **Artikel 4: Abonnementsgeld voor organisaties die mantelzorgers ondersteunen**

1. Het abonnementsgeld voor het basisabonnement bedraagt € 150,- per kalenderjaar.
2. Voor het aanvullende abonnement betaalt een organisatie € 75,- (per locatie, steunpunt of entiteit) per kalenderjaar. Dit bedrag komt bovenop de bijdrage voor het basisabonnement.
3. Wanneer de abonnee het abonnementsgeld niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen heeft overgemaakt ontvangt deze een betalingsherinnering. Wanneer de abonnee vervolgens opnieuw niet betaalt binnen de termijn van de betalingsherinnering, wordt het abonnement opgeschort. De vordering van het abonnementsgeld blijft bestaan totdat deze is betaald.

### **Artikel 5: Abonnementsgeld voor werkgevers en gemeenten**

1. Het abonnementsgeld voor het basisabonnement bedraagt € 150,- per kalenderjaar.
2. Voor het aanvullende abonnement betalen gemeenten en werkgevers € 150,- per kalenderjaar. Dit bedrag komt bovenop de bijdrage voor het basisabonnement.
3. Wanneer de abonnee het abonnementsgeld niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen heeft overgemaakt ontvangt deze een betalingsherinnering. Wanneer de abonnee vervolgens opnieuw niet betaalt binnen de termijn van de betalingsherinnering, wordt het abonnement opgeschort. De vordering van het abonnementsgeld blijft bestaan totdat deze is betaald.

### **Artikel 6: Aanvullende dienstverlening**

1. Een abonnement kan naar wens aangevuld worden met aanvullende dienstverlening zoals:
  - a. Trainingen en workshops
  - b. Advies/consultancy op maat
  - c. Lokaal Mantelzorgpanel
  - d. Mantelzorgwerkplaats
  - e. Informatieproducten op maat
2. Op alle producten en diensten zijn de algemene voorwaarden voor producten en diensten van MantelzorgNL van toepassing. De voorwaarden staan vermeld op de website van MantelzorgNL en worden op verzoek toegezonden.