

## **Aanmeldprocedure en leveringsvoorwaarden Academie Stichting MantelzorgNL**

### **Aanmeldprocedure**

#### **Aanmelding**

Aanmeldingen voor een scholingsactiviteit van MantelzorgNL (alle activiteiten worden vermeld op [www.mantelzorg.nl](http://www.mantelzorg.nl)) worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Je kunt je inschrijven via het inschrijfformulier dat bij de betreffende cursus op de website te vinden is. Wanneer het maximum aantal deelnemers is bereikt, word je op de wachtlijst geplaatst.

#### **Bericht van deelname**

Je ontvangt, nadat je hebt aangemeld voor een scholingsactiviteit, binnen een week een bevestiging van je aanmelding. Indien sprake is van een gratis scholingsactiviteit is de bevestiging van aanmelding ook de bevestiging van deelname. Bij onvoldoende aanmeldingen kan de scholingsactiviteit door MantelzorgNL worden geannuleerd. Je ontvangt daar tijdig bericht van. Alleen als je een bevestiging van deelname ontvangt, kun je aan de desbetreffende training deelnemen.

#### **Bedenktermijn**

Vanaf het moment dat wij je aanmelding bevestigd hebben, heb je een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen je de aanmelding zonder opgave van reden kosteloos kunt herroepen. Je kunt de bevestiging herroepen door binnen de bedenktijd naar [academie@mantelzorg.nl](mailto:academie@mantelzorg.nl) de opzegging te sturen.

#### **Plaatsingsvoorwaarden**

Voor enkele scholingsactiviteiten worden deelnamecriteria gehanteerd. In dat geval staan deze apart vermeld.

#### **Betaling**

Door het insturen van het aanmeldformulier verplicht je tot het betalen van het gevraagde bedrag. Je ontvangt op het door jou opgegeven adres een factuur. De prijs is inclusief koffie en thee. Bij trainingen van een hele dag is ook de lunch inbegrepen.

#### **Annulering**

Indien je niet aanwezig kunt zijn bij een scholingsactiviteit dien je dat via [academie@mantelzorg.nl](mailto:academie@mantelzorg.nl) kenbaar te maken. Bij annulering brengt MantelzorgNL kosten in rekening:

- Tot 28 dagen voor aanvang van de scholingsactiviteit €25,- administratiekosten.
- Minder dan 28 dagen voor aanvang: het gehele bedrag.
- Indien je hebt opgegeven voor een gratis scholingsactiviteit en je annuleert niet eerder dan 7 dagen van tevoren, sturen wij een factuur à € 25,- om de administratiekosten in rekening te brengen.

#### **Kwaliteitsbewaking**

MantelzorgNL schoolt al vele jaren een brede groep van informele zorg professionals. Wij bouwen op een jarenlange expertise in de overdracht van kennis en vaardigheden. Hierbij werkt MantelzorgNL uitsluitend met deskundige docenten die een voortrekkersrol vervullen in hun vakgebied. Het trainingsaanbod wordt jaarlijks geactualiseerd. Tevens wordt het trainingsaanbod digitaal geëvalueerd en waar nodig aangepast. Zo staan wij garant voor de kwaliteit van ons trainingsaanbod. Wij vragen hiervoor uw medewerking.