

INZET ERVARINGSDESKUNDIGE MANTELZORGERS

Voor organisaties die mantelzorgers ondersteunen



ERVARINGSDESKUNDIGE MANTELZORGERS
zijn een waardevolle aanvulling
OP DAT WAT JIJ BIEDT ALS PROFESSIONAL.

WAT IS DE MEERWAARDE VAN WERKEN MET ERVARINGSDESKUNDIGE MANTELZORGERS?

Zij:

- helpen om toegang te krijgen tot de doelgroep;
- sluiten beter aan bij de doelgroep;
- dragen bij aan het vergroten van de herkenning en erkenning van mantelzorgers;
- kunnen een voorbeeld, een verbinder of een inspirator zijn;
- bieden hoop en perspectief;
- helpen schuld en schaamte te verminderen;
- dragen bij aan het wegnemen van eventuele negatieve beelden die bestaan (stigma);
- vertellen het echte verhaal: niet zoals het zou moeten zijn, maar zoals het is.

EEN ERVARINGSDESKUNDIGE KAN VERSCHILLENDE *rollen* *vervullen* ZOALS ONDERSTEUNER, BELEIDSBEÏNVLOEDER, DESKUNDIGHEIDSBEVORDERAAR OF INITIATOR VAN VERNIEUWING.

ZE KUNNEN *hun eigen verhaal vertellen* IN GROEPEN OF OP INDIVIDUEEL NIVEAU. BIJVOORBEELD OM JE VERHAAL RICHTING BELEIDSMAKERS KRACHT BIJ TE ZETTEN OF OM MANTELZORGERS BETER TE ONDERSTEUNEN.

“In sommige situaties is kennis uit boeken niet afdoende. Soms moet je iets meemaken en ervaringen opdoen. Kennis wordt soms teveel op de voorgrond gezet terwijl de eigen ervaring teveel naar de achtergrond verdwijnt.”

Jan Bransen, hoogleraar
Filosofie van de gedrags-
wetenschappen





WIE IS DIE ERVARINGSDESKUNDIGE MANTELZORGER?

Ervaring hebben is weten 'hoe het is' om met een bepaalde situatie te leven. Voor ervaringsdeskundigheid is meer nodig. Een ervaringsdeskundige:

- is in staat om te reflecteren op de eigen ervaring;
- is zich bewust van de belangrijke thema's in het eigen leven;
- heeft eigen ervaringen verwerkt tot een herstelverhaal waar eigen kracht uit blijkt;
- kent ervaringen van anderen;
- vult eigen verhaal aan met kennis uit andere bronnen;
- kan dit verhaal inzetten ten behoeve van anderen.



“Als je zelf nog zoekende bent kun je geen ervaringsdeskundige zijn. Je kunt je dan verliezen in eigen emotie, je moet wel wat verder in verwerking zijn om je ervaring te kunnen delen. Een verwijtsfeer wil je niet, knelpunten benoemen wel.”

... Michiel Geurtse,
ervaringsdeskundige
MantelzorgNL

Kan ik, als professional, ook mijn eigen mantelzorgervaring inzetten?

JE KUNT OOK JE EIGEN ERVARINGSDESKUNDIGHEID INBRENGEN IN JE WERK ALS JE ZELF MANTELZORGER BENT (GEWEEST). DE MEESTE MENSEN WAARDEREN DE OPENHEID OVER JE PERSOONLIJKE ERVARINGSDESKUNDIGHEID.

EEN VERHAAL GOED DELEN IS NIET MAKKELIJK. DEZE COMPETENTIES HEEFT EEN ERVARINGSDESKUNDIGE NODIG:



ZELFSTANDIGHEID



SOCIALE EN COMMUNICATIEVE VAARDIGHEDEN



**OORDEELLOOS
LUISTEREN**



**VERTROUWEN HEBBEN
DAT HET BETER KAN**



(ZELF)REFLECTIE



RESPECT VOOR VERSCHIL



FLEXIBEL



**NIET-MEDISCH
TAALGEBRUIK**



VOORDELEN VOOR DE ERVARINGSDESKUNDIGE ZELF:

- + Persoonlijke zingeving.
- + Een lastige situatie wordt een bron van deskundigheid.
- + Bevorderen van eigen herstel

VALKUILEN:

- Emotionele belasting; steeds confrontatie met wat pijnlijk en lastig is.
- Professionele rol valt samen met de persoonlijke rol.
- Het kan iemands identiteit te veel gaan bepalen (ten koste van andere rollen).

"Ik heb door mijn situatie dingen geleerd en daar kan ik anderen mee op weg helpen."



Vianna Spang,
ervaringsdeskundige
MantelzorgNL



HOE GA JE TE WERK?

Werving van ervaringsdeskundigen

- Denk na over hoe ervaringskennis bij gaat dragen aan wat jullie doen.
- Zoek naar inspirerende ervaringsdeskundigen met ervaringen op verschillende vlakken zoals jonge mantelzorgers, mantelzorgers die werk en zorg combineren, mantelzorgers met een migratieachtergrond, mantelzorgers van mensen met GGZ-problematiek. Denk ook aan verschillende leeftijden, mannen én vrouwen en diversiteit in ziektebeelden.
- Kijk zowel binnen als buiten je organisatie, bouw aan een netwerk binnen de regio.
- Vraag mensen persoonlijk of werf via de reguliere kanalen.
- Zorg dat er binnen je organisatie breed draagvlak is voor de inzet van ervaringsdeskundigen en informeer collega's over de meerwaarde en de mogelijkheden. Kijk zorgvuldig naar de match tussen de ervaringsdeskundige en de collega die gaan samenwerken.



BEGELEIDING EN WAARDERING

Het is belangrijk om de ervaringsdeskundige mantelzorger te **erkennen** en te **belonen**. Daarnaast is goede **uitleg** en **begeleiding** van groot belang. Dat kan door een vaste begeleider toe te kennen die de verwachtingen doorneemt en naderhand evalueert en waardeert. Zorg dat de ervaringsdeskundige zich goed kan **voorbereiden** op de opdracht. Dat kan alleen als duidelijk is voor wie en met welk **doel** hij of zij wordt ingezet. Biedt een **omgeving** waarin men zichzelf kan zijn en waar ruimte is voor **reflectie**, **training** en **interview**.



INSTRUCTIEFILM

Bekijk en deel ook de [instructiefilm](#) voor ervaringsdeskundige mantelzorgers met tips & tricks.





VRIJWILLIGER of BETAALD

Als vrijwilliger



- Stel een vrijwilligersbeleid op om helderheid te creëren omtrent het vrijwilligerswerk in de eigen organisatie waarin ook regelingen staan als (reiskosten)vergoedingen en waardering (VVV bon of vrijwilligersvergoeding, zie [Vrijwilligersvergoedingen \(belastingdienst.nl\)](https://www.belastingdienst.nl)).
- Stel een vrijwilligers-overeenkomst op voor binding en wederzijdse verwachtingen, bijvoorbeeld t.a.v. bijeenkomsten, jaarlijkse evaluatie, deskundigheidsbevordering en intervisie.
- Verzorg goede communicatie (zoals een nieuwsbrief) met de vrijwilligers vanuit de organisatie met de interne ontwikkelingen en deel deze ook met de rest van de organisatie om samenwerking te stimuleren.

Als vrijwilliger éénmalig voor een opdracht:



- Bespreek vooraf goed wat je verwacht en evalueer na de opdracht. Zorg voor een contactpersoon in de organisatie, reiskostenvergoeding en een waardering achteraf.

Als betaalde kracht



- De ervaringsdeskundige is in dienst en krijgt een tijdelijk of vast contract met vaste uren en een duidelijke taakomschrijving.
- De ervaringsdeskundige is al in dienst als werknemer en wil ook ingezet worden als ervaringsdeskundige. Kijk of dit is te combineren binnen het huidige contract en de uren die de werknemer werkt of wijzig het contract.
- De ervaringsdeskundige is niet in dienst, maar schrijft een factuur voor de opdracht. Maak duidelijke afspraken en vraag een offerte vooraf.

"Erken ervaringskennis als bron van kennis."



Alie Weerman, psycholoog, ervaringsdeskundige, docent en onderzoeker Windesheim



Vragen?

Neem contact op met de coördinator vrijwillige inzet van MantelzorgNL via info@mantelzorg.nl of 030 659 22 22