

## Mantelzorgpas

### Aanleiding

In contact met mantelzorgers kwam meermaals de vraag naar voren: En als mij nu plotseling iets overkomt? Wie vertelt dit en zorgt er dan voor degene waar ik mantelzorg aan geef.

Dit zette ons aan het denken over een mantelzorgpas. We hebben vervolgens gekeken wat er al in het land gedaan werd.

We vonden een uitwerking waarbij een heel boekwerk aan werkzaamheden ingevuld moest worden. Dit stond ons tegen. Niet iedereen die mantelzorg ontvangt is compleet incompetent om te communiceren.

Dit deed ons besluiten om een mantelzorgpas (plastic pasje ter grootte van bv een pinpas) te ontwikkelen waarop de mantelzorger een telefoonnummer op de kaart zet van de persoon die in een dergelijk geval de mantelzorg overneemt. Dit kan een familielid of bekende van de mantelzorger en de persoon die mantelzorg ontvangt zijn.

Het voordeel hiervan is velerlei o.a.

- Als de mantelzorger iets overkomt, komt er geen vreemde bij degene die verzorgd wordt om dit te vertellen.
- Degene die de zorg overneemt is een bekende en kent degene die hij gaat verzorgen, er bestaat een band tussen degene die de zorg overneemt en de persoon waarvoor gezorgd moet worden.
- Er moet het liefst met alle drie de partijen van te voren besproken worden wat er nodig is en verwacht wordt van degene die de mantelzorg overneemt.

We hebben de mantelzorgpas met een flyer ontwikkeld in 2019. Dit was een paar maanden voor de coronacrisis.

We hadden de flyer naar alle huisartspraktijken in de provincie Groningen gestuurd met de vraag om deze in de wachtkamer te leggen. Op de flyer staat een adres en het e-mailadres van de mantelzorgpas. Indien iemand de mantelzorgpas wil hebben kan hij deze aanvragen. Hij ontvangt de mantelzorgpas dan een paar dagen later met een brief waarin nog eens staat wat er nodig is om ervoor te zorgen dat de pas goed werkt.

Momenteel zijn er een dertigtal mantelzorgpassen uitgereikt. Dit is een laag aantal, maar we wijten dit aan het feit dat door de coronacrisis de wachtkamer van de huisartsen amper gebruikt werden. Ook hebben we de mantelzorgpas niet voldoende onder de aandacht kunnen brengen.

Bijeenkomsten van mantelzorgers gingen niet meer door en ook de plaatsen waar gewoonlijk veel mantelzorgers komen, waren gesloten.

We hebben nu een plan uitgezet om de mantelzorgpas verder onder de aandacht te brengen bij de mantelzorgers en bij de medewerkers van de steunpunten mantelzorg.