

Aanmeldprocedure en leveringsvoorwaarden

Aanmelding

Aanmeldingen voor een scholingsactiviteit van MantelzorgNLpro, inclusief evenementen en congressen worden behandeld op volgorde van binnenkomst (alle activiteiten staan op www.mantelzorgpro.nl). Je kunt je inschrijven via het aanmeldformulier dat bij de betreffende activiteit op de website staat. Wanneer het maximum aantal deelnemers is bereikt, plaatsen we jou op de wachtlijst.

Bericht van deelname

Na je aanmelding via de website ontvang je binnen een week een bevestiging van aanmelding. Bij een gratis bijeenkomst is de bevestiging van aanmelding ook de bevestiging van deelname. Bij onvoldoende aanmeldingen kan MantelzorgNLpro de (scholings-)bijeenkomst annuleren. Je ontvangt daar tijdig bericht van. Alleen als je een bevestiging van deelname ontvangt, kun je aan de desbetreffende activiteit deelnemen.

Bedenktermijn

Vanaf het moment dat wij je aanmelding hebben bevestigd, geldt een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen je de aanmelding zonder opgave van reden kosteloos kunt herroepen. Je kunt de bevestiging herroepen door binnen de bedenktijd de opzegging te sturen naar academie@mantelzorg.nl.

Plaatsingsvoorwaarden

Voor enkele scholingsactiviteiten worden deelnamecriteria gehanteerd. In dat geval staan deze apart vermeld.

Betaling

Jij verplicht je tot het betalen van het gevraagde bedrag door het insturen van het aanmeldformulier. Je ontvangt op het door jouw opgegeven adres een factuur. De prijs is inclusief koffie en thee. Bij trainingen van een hele dag is ook de lunch inbegrepen.

Annulering

Als je niet aanwezig kunt zijn bij een scholingsactiviteit dien je dat via academie@mantelzorg.nl kenbaar te maken. Bij annulering brengt MantelzorgNLpro kosten in rekening:

- Tot 28 dagen voor aanvang van de scholingsactiviteit € 25,- administratiekosten.
- Minder dan 28 dagen voor aanvang: het gehele bedrag.
- Als je je hebt opgegeven voor een gratis scholingsactiviteit en je annuleert niet eerder dan 7 dagen van tevoren, sturen wij een factuur à € 25,- om de administratiekosten in rekening te brengen.

Kwaliteitsbewaking

MantelzorgNLpro schoolt al jaren een brede groep van informele zorg professionals. Wij bouwen op een jarenlange expertise in de overdracht van kennis en vaardigheden. Hierbij werkt MantelzorgNLpro uitsluitend met deskundige docenten die een voortrekkersrol vervullen in hun vakgebied. Het trainingsaanbod wordt jaarlijks geactualiseerd. Ook wordt het trainingsaanbod digitaal geëvalueerd en waar nodig aangepast. Zo staan wij garant voor de kwaliteit van ons trainingsaanbod. Wij vragen hiervoor jouw medewerking.