



Adviesteam Mantelzorg

Het inzetten van ervaringsdeskundigheid

Welkom!



Wat is ervaringsdeskundigheid?

In gesprek met elkaar in twee- of drietallen :

‘Wat versta jij onder ervaringsdeskundigheid en –kennis?’



Inhoud

- Wat is ervaringskennis en -deskundigheid?
- Inzetten van ervaringsdeskundigen: wat kunnen ze betekenen voor jou?
- Inzetten van ervaringsdeskundigheid in beleid
- Aan de slag!
- Terugkoppeling en afsluiting



Wat verstaan wij onder ervarings-deskundigheid?

- Ervaring op meerdere niveaus:
 1. Ervaring
 2. Kennis
 3. Deskundigheid
- Rollen van ervaringsdeskundigen:
 - initiatiefnemer, beleidsbeïnvloeder, hulpverlener/ondersteuner, onderzoeker, deskundigheidsbevorderaar



Inzetten van ervaringsdeskundigen: wat kunnen ze betekenen voor jou?

Zij:

- Kunnen helpen richting te geven aan beleid door input
- Delen wensen en behoeften vanuit de praktijk waardoor duidelijk wordt welk aanbod nodig/wenselijk is
- Kunnen inzoomen vanuit ervaringskennis op specifieke situaties (wat is nodig, wat is behulpzaam en waarom)
- Kunnen vanuit ervaringsdeskundigheid een breed beeld schetsen over praktijksituaties en wat verbeterd/versterkt moet en behouden kan worden



Inzetten van ervaringsdeskundigheid in beleid

- Wat is je doel?
- Wat wil je bereiken met de inzet?
- Hoe vind je ervaringsdeskundigen?
- Hoe beloon je ervaringsdeskundigen?



Gemeente Katwijk en uitvoeringsorganisatie Welzijnskwartier

Om te komen tot een uitvoeringsagenda Mantelzorgondersteuning is een proces ingezet waarbij ervaringsdeskundigen een belangrijke rol hebben gespeeld.

Jacqueline Smak-Gregoor (beleidsregisseur Gemeente Katwijk) reageert op een aantal vragen en deelt knelpunten maar vooral succesfactoren



Aan de slag!

1. Hoe zou jij ervaringskennis/deskundigheid een plek willen geven in jouw praktijk?
 1. Wat is het doel daarbij?
 2. Welke nieuwe inzichten wil je hieruit opmaken?
2. Wat heb je nodig om dit ook te gaan doen?
 1. Denk aan: kennis/info om je collega's mee te krijgen, handvatten om aan de slag te gaan, hoe ervaringsdeskundigen te vinden



Verdere info

- <https://www.movisie.nl/artikel/inzetten-ervaringskennis-deskundigheid-werkt>
- <https://www.movisie.nl/artikel/ervaringskennis-belangrijke-bron-hulpverleners-beleidsmedewerkers>
- [Kwartiermaken voor zorgprofessionals met ervaringsdeskundigheid \(movisie.nl\)](https://www.movisie.nl/artikel/kwartiermaken-voor-zorgprofessionals-met-ervaringsdeskundigheid)
- [Aan de slag met ervaringsdeskundige mantelzorgers – MantelzorgNL](https://www.mantelzorg.nl/pro/beleidshulp-mantelzorg/)
- <https://www.mantelzorg.nl/pro/beleidshulp-mantelzorg/>
- [Brede SPUK-regeling](https://www.mantelzorg.nl/pro/beleidshulp-mantelzorg/)



Inzichten voor ons

- Wat was voor jou van waarde tijdens deze workshop?
- Wat heeft jou vandaag in beweging gebracht?
- Wat heeft jou het meest verrast?

Ga naar www.menti.com en voer hier de code
5263 720 in

