

## Voorwaarden abonnementen MantelzorgNLpro

### Artikel 1: Toepasselijkheid

Gemeenten en andere organisaties die mantelzorgers ondersteuning bieden kunnen een abonnement nemen bij Stichting MantelzorgNL, de Nederlandse Vereniging voor Mantelzorgers gevestigd in Zeist, hierna te noemen MantelzorgNL. Op het moment dat een organisatie een abonnement neemt bij MantelzorgNL bevestigt zij dat zij bekend en akkoord is met onderstaande voorwaarden.

### Artikel 2. Abonnement

1. Het abonnement is pas definitief nadat MantelzorgNL de aanmelding schriftelijk heeft bevestigd.
2. Het abonnement is per organisatie en niet overdraagbaar.
3. Een organisatie kan slechts één keer als abonnee ingeschreven staan.
4. Als abonnee van de MantelzorgNL worden organisaties toegelaten die mantelzorgers ondersteunen en gemeenten die de doelstelling van de MantelzorgNL onderschrijven.
5. Afhankelijk van de informatie- en ondersteuningsbehoefte kiest een organisatie voor een basisabonnement of vult zij deze aan met een aanvullend abonnement.
6. Binnen het abonnement informeert en faciliteert de MantelzorgNL de bij haar aangesloten organisaties.
7. Het basisabonnement voor organisaties die mantelzorgers ondersteunen omvat:
  - a. Nieuwsbrief (12x per jaar)
  - b. 5% korting op fysieke (informatie)producten van MantelzorgNL
  - c. Magazine MantelKRACHT (2x per jaar)
  - d. Stappenplannen (digitaal)
8. Het aanvullende abonnement voor organisaties die mantelzorgers ondersteunen omvat alles uit het basisabonnement inclusief:
  - a. Eén aanspreekpunt MantelzorgNL
  - b. Eén vermelding op onze website
  - c. Gebruik logo MantelzorgNL
  - d. Toegang tot online platform met beeldbankrechten
  - e. Doorschakelservice / 24-uurs luisterend oor Mantelzorglijn
  - f. Gratis toegang tot Kennisbijeenkomsten (t.w.v. € 85,-, max. 2 personen)
  - g. Gratis toegang tot netwerkbijeenkomst (t.w.v. € 85,-, max. 2 personen)
  - h. 15% korting op producten van MantelzorgNL Voordeel op diensten van MantelzorgNL
  - i. 50% korting op individueel lidmaatschap (via collectief contract)
9. Het basisabonnement voor gemeenten omvat:
  - a. Handreikingen (digitaal)
  - b. Nieuwsbrief (12x per jaar)
  - c. Altijd alle producten digitaal beschikbaar
  - d. 5% korting op fysieke (informatie)producten MantelzorgNL
  - e. Magazine MantelKRACHT (2x per jaar)
10. Het aanvullende abonnement voor gemeenten omvat alles uit het basisabonnement inclusief:
  - a. Eén aanspreekpunt MantelzorgNL
  - b. Gratis toegang tot Kennisbijeenkomsten (t.w.v. €85,-, max. 2 personen)
  - c. Voordeel op diensten van MantelzorgNL
  - d. 15% korting op fysieke producten MantelzorgNL
  - e. 50% korting op individueel lidmaatschap (via collectief contract)

### Artikel 3: Duur

1. Een abonnement kan op elk moment worden aangegaan en is geldig voor de duur van het (lopende) kalenderjaar.
2. Het abonnement wordt na afloop van het kalenderjaar automatisch verlengd, tenzij het lid uiterlijk 1 maand voor het einde van deze termijn (uiterlijk 30 november) schriftelijk (waaronder email) te kennen heeft gegeven het abonnement te willen beëindigen.

3. Voor de optimalisering van de dienstverlening vraagt MantelzorgNL bij de schriftelijke opzegging ook de reden voor beëindiging te vermelden
4. In het geval een abonnement in de loop van een kalenderjaar aanvangt, wordt na rato van de abonnementsduur betaald.
5. Wanneer het abonnement in de loop van een kalenderjaar eindigt, blijft de jaarlijkse bijdrage voor het gehele kalenderjaar verschuldigd. Er wordt geen restitutie verleend.
6. Het abonnement eindigt in de gevallen zoals opgenomen in de statuten van MantelzorgNL.

#### **Artikel 4: Abonnementsgeld voor organisaties die mantelzorgers ondersteunen**

1. Het abonnementsgeld voor het basisabonnement bedraagt € 170,- per kalenderjaar.
2. Voor het aanvullende abonnement betaalt een organisatie € 88,- (per locatie, steunpunt of entiteit) per kalenderjaar. Dit bedrag komt bovenop de bijdrage voor het basisabonnement.
3. Wanneer de abonnee het abonnementsgeld niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen heeft overgemaakt ontvangt deze een betalingsherinnering. Wanneer de abonnee vervolgens opnieuw niet betaalt binnen de termijn van de betalingsherinnering, wordt het abonnement opgeschort. De vordering van het abonnementsgeld blijft bestaan totdat deze is betaald.

#### **Artikel 5: Abonnementsgeld voor gemeenten**

1. Het abonnementsgeld voor het basisabonnement bedraagt € 170,- per kalenderjaar voor gemeente.
2. Voor het aanvullende abonnement betalen gemeenten € 170,- per kalenderjaar. Dit bedrag komt bovenop de bijdrage voor het basisabonnement.
3. Wanneer de abonnee het abonnementsgeld niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen heeft overgemaakt ontvangt deze een betalingsherinnering. Wanneer de abonnee vervolgens opnieuw niet betaalt binnen de termijn van de betalingsherinnering, wordt het abonnement opgeschort. De vordering van het abonnementsgeld blijft bestaan totdat deze is betaald.

#### **Artikel 6: Wijzigingsclausule**

MantelzorgNL is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal MantelzorgNL de Contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de Contractant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Contractant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Contractant de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

#### **Artikel 8: Indexeren tarieven**

MantelzorgNL behoudt zich het recht voor om ieder jaar op 1 januari de tarieven aan te passen op basis van de inflatie. De hoogte hiervan wordt bepaald door de Consumentenprijsindex van het CBS.

#### **Artikel 7: Overige voorwaarden**

De algemene voorwaarden van MantelzorgNL, genaamd 'Algemene voorwaarden levering diensten en producten', zijn van toepassing.